
AINAPAY OY:n MOBIILIMAKSUPALVELUN YLEISET TOIMITUSEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

1. Soveltamisala

- 1.1. Näitä toimitusehtoja sovelletaan AinaPay Oy:n asiakkaalle toimittamiin mobiilimaksupalveluihin (jäljempänä palvelu). Asiakkaalla tarkoitetaan AinaPay Oy:n kanssa palvelusopimuksen tehnyttä oikeushenkilöä. Näitä ehtoja ei sovelleta kuluttaja-asiakkaaseen, joka hankkii palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen, kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.
- 1.2. Näiden toimitusehtojen ohella AinaPay Oy:n tarjoamaan palveluun sovelletaan AinaPay Oy:n emoyhtiön AinaCom Oy:n palveluiden yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille seuraavilta osin: 3.4 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus, 4.6 Palvelun käyttö, 5 Palvelun virhe, 6 Immateriaalioikeuksien loukkaukset, 7 Tunnisteet, 9 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen, 10 Maksut ja laskutus, 15 Henkilötietojen käsittely ja 16 Muut ehdot. Yleisten sopimusehtojen soveltaminen ei tee AinaCom Oy:stä AinaPay Oy:n ja asiakkaan välisen sopimuksen osapuolta. Sovellettaessa AinaCom Oy:n yleisiä sopimusehtoja AinaPay Oy:n ja asiakkaan väliseen sopimukseen, sopimustekstissä AinaComin tilalle tulee AinaPay Oy.

Jos edellä mainittujen ehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti AinaPay Oy:n ja asiakkaan välistä sopimusta ja sen liitteitä, näitä erityisehtoja ja viimeiseksi AinaComin palveluiden yleisiä sopimusehtoja.

2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

- 2.1. AinaPay Oy ja asiakas tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimus tulee voimaan, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen, tai AinaPay on vahvistanut hyväksyvänsä asiakkaan allekirjoittaman sopimuksen.
- 2.2. Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteistä kirjallista hyväksyntää. AinaPay Oy:lla on kuitenkin oikeus ilman asiakkaan suostumusta siirtää sopimus kokonaan tai osittain AinaGroup konserniin kuuluvalle taholle sekä kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. AinaPay Oy:llä on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

3. Palvelun toimittaminen ja tuottaminen

- 3.1. AinaPay Oy toimittaa palvelun asiakkaalle määrittämänsä toimitusaikataulun puitteissa. Asiakkaan on tarkastettava toimitettu palvelu välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, jos asiakas on ottanut palvelun käyttöön.

Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei palvelussa ole AinaCom Oy:n yleisten sopimusehtojen kohdan 5.1 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien testausten kustannuksista.

- 3.2. AinaPay Oy tuottaa palvelunsa parhaaksi katsomallaan tavalla ja voi käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. AinaPay Oy:llä on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos nämä muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan on omalla kustannuksellaan huolehdittava tällaisista muutoksista.

AinaPay Oy pyrkii ilmoittamaan asiakkaaseen vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Palvelu tarjotaan AinaPay Oy:n hallinnoimalta palvelualustalta. Asiakkaalle myönnetään sopimuksella käyttöoikeus alustan palvelutoiminnallisuuteen. Alustan omistusoikeus on AinaPay Oy:llä.

Palvelu perustuu maksupalvelunumeroiden käyttämiseen. AinaPay Oy avaa asiakkaalle tarpeellisen määrän 060605-alkuisia maksupalvelunumeroita, joihin loppukäyttäjät soittavat tuotteita ostaessaan ja maksaessaan. Asiakkaalle avatut maksupalvelunumerot on yksilöity palvelusopimuksessa tai siihen tehdyssä erillisessä sopimusliitteessä.

Asiakas vastaa sellaisten laitteiden, teleyhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly sopimuksen mukaiseen palveluun.

4. Asiakastiedot

- 4.1. Asiakkaan on ennen palvelun avaamista annettava AinaPay Oy:lle sen pyytämät palvelua varten tarvittavat tiedot sekä tarkastettava kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava AinaPay Oy:lle viipymättä asiakastietojensa muutoksista. AinaPay Oy:llä on oikeus hankkia myös asiakasta ja asiakkaan tosiasiallisia edunsaajia koskevat luottotiedot ym. tiedot. Asiakas on velvollinen toimittamaan AinaPay Oy:lle selvityksen tosiasiallisissa edunsaajissa tapahtuvista muutoksista.
- 4.2. AinaPay Oy:lla on oikeus käsitellä ja luovuttaa asiakas- ja tunnistetietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja vaatimissa rajoissa.
- 4.3. AinaPay Oy:lla on oikeus asiakaspalvelutilanteissa nauhoittaa puheluita ja tallentaa muuta viestintää, kuten sähköpostiviestejä, asiakassuhteen hoitamista ja hallintaa, palvelujen kehittämistä, tuottamista, toimittamista ja tarjoamista varten sekä laskutuksen ja luotonvalvonnan tarkoituksiin taikka muihin AinaPay Oy:n määrittelemiin lain mukaisiin tarkoituksiin.

5. Palvelun hinnoittelu, laskutuskorvaus ja käyttöraja

- 5.1. AinaPay Oy ja asiakas sopivat palvelun hinnoittelusta palvelusopimuksessa. Palvelun hinta on palvelunumerokohtainen ja hintaa määritettäessä sovelletaan kulloinkin käytössä olevaa AinaPay Oy:n hinnastoa ja taksataulukkoa. Hinnoittelun ja taksataulukon pohjana AinaPay Oy käyttää televerkon sykäyksiä.

Maksupalvelunumeron puheluhinta, eli asiakkaan mobiilimaksulla maksama hinta, voi olla eri kuin tuotteen/palvelun hinta käteisellä ostettaessa.
- 5.2. Maksupalvelunumeron puhelun hinnan lisäksi loppukäyttäjä maksaa normaalin matkapuhelinmaksun, jonka hinnoittelusta päättää loppukäyttäjän matkapuhelinoperaattori sekä mahdolliset muut lisämaksut.

Palvelulla tehdyt ostot veloitetaan loppukäyttäjältä tämän matkapuhelinlaskussa.
- 5.3. AinaPay Oy:n palveluun perustuva laskutuskorvaus on määritelty palvelusopimuksessa. Laskutuskorvaus sisältyy osapuolten sopimaan maksupalvelunumeron puheluhintaan.
- 5.4. AinaPay Oy:lla on oikeus muuttaa palvelun hinnoittelua sekä laskutuskorvausta. Hinnoittelun ja laskutuskorvauksen korotuksesta on ilmoitettava asiakkaalle vähintään 14 vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa tiedotteessa tai muuten kirjallisesti asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen tai viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi korotettujen hintojen tai palvelukorvauksen voimaantullessa.

5.5. AinaPay Oy:n palvelulla loppukäyttäjä voi laskutuskauden aikana maksaa ostoksia enintään 100€ / matkapuhelinliittymä (sis. alv). AinaPay Oy:llä on oikeus milloin tahansa alentaa käyttörajaa käyttäjä- tai palvelukohtaisesti. AinaPay Oy tiedottaa käyttörajan muutoksesta asiakkaalle.

5.6. Asiakas sitoutuu toimimaan maksullisten puhelinpalveluiden tuottamisen perusnormiston mukaisesti sekä noudattamaan toimialan itsesääntelystä vastaavan maksullisten puhelinpalveluiden eettisen lautakunnan päätöksiä.

Asiakas sitoutuu osallistumaan itsesääntelytoiminnan kustannuksiin maksamalla Digital Forum Finland ry:n vuosittain vahvistamaa itsesääntelymaksua.

5.7. Asiakas on velvollinen huolehtimaan laeissa määriteltyjen tietojen antamisesta ja palvelun toimitusehdoista loppukäyttäjille. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että loppukäyttäjä ymmärtää, että loppukäyttäjän käyttämän palvelun tarjoaa asiakas eikä AinaPay Oy.

6. Palvelun myyntituoton tilittäminen

6.1. AinaPay Oy tilittää asiakkaalle osapuolten sopiman tilitysaikataulun mukaisesti myyntituoton, joka perustuu maksupalvelunumeroihin soitetuista puheluista vähennettynä AinaPay Oy:n laskutuskorvauksella. Tilitys on arvonlisäverollista.

Edellä kohdassa 5.1 on todettu palvelunumeron puheluhinnan perustuvan taksataulukon ja televerkon sykäyksiin. Taksataulukon porrastuksista johtuen puheluhinta ei kaikissa tapauksissa vastaa hintaa, jonka osapuolet ovat maksupalvelunumerolle sopineet. Tällöin mahdollinen osapuolten sopiman hinnan ylittävä tulo jää AinaPay Oy:lle.

7. Palvelun käytön estäminen, palvelun sulkeminen ja maksamatta jätetyt mobiilimaksuostot

7.1. AinaPay Oy:llä on oikeus sulkea palvelu, jos:

- asiakas on haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muutoin todettu maksukyvyttömäksi,
- asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,
- asiakas on kaupparekisterimerkinnän tai muun sellaisen rekisterimerkinnän mukaan lakannut olemasta,
- asiakasta ei tavoiteta jonkin tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi,
- on perusteltuja syytä olettaa, että palvelua käytetään kolmannen oikeutta loukaten, lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai
- voimassaoleva lainsäädäntö, viranomaisohjeet tai -suositukset sitä edellyttävät.

AinaPay Oy:llä on oikeus harkintansa mukaan estää palvelun käyttö kokonaisuudessaan tai loppukäyttäjakohtaisesti, jos sillä on perusteltua syytä epäillä, että palvelua käytetään näiden sopimusehtojen, palvelun käyttöehtojen, mahdollisten erityisehtojen, muutoin hyvän tavan tai lain vastaisesti. Tällöin AinaPay Oy:lla on harkintansa mukaan myös oikeus sulkea asiakkaan palvelu. AinaPay Oy:n on viipymättä ilmoitettava palvelun käytön estämisestä tai sulkemisesta asiakkaalle.

7.2. Mikäli AinaPay Oy:lle syntyy palvelusopimuksen perusteella maksuvelvoitteita operaattoreille tai muille kolmansille osapuolille siitä syystä, että palvelun loppukäyttäjä ei ole maksanut tekemiään ostoksia operaattorin tai kolmannen osapuolen laskulla, on AinaPaylla oikeus periä sille osoitettua maksuvelvoitetta vastaava määrä asiakkaalle tilitettävistä palvelun myyntituotoista. Mikäli asiakkaalla on useita maksupalvelunumeroita, voidaan eräänntyneet saatavat periä minkä tahansa palvelunumeron myyntituotosta.

8. Vahva tunnistaminen

- 8.1. Jos asiakas tarjoaa tämän sopimuksen perusteella palveluja, jotka kuuluvat maksupalvelulain soveltamisalaan, vastaa asiakas siitä, että loppukäyttäjä tunnistetaan ennen maksutapahtuman toteuttamista maksupalvelulaissa määritellyn mukaisesti vahvalla sähköisellä tunnistamisella.
- 8.2. Jos loppukäyttäjää ei ole kohdan 8.1. mukaisesti tunnistettu tai AinaPay Oy:lle esitetään vaatimuksia loppukäyttäjän oikeudettoman maksutapahtuman johdosta, on asiakas velvollinen korvaamaan AinaPay Oy:lle summan, jonka se on hyvittänyt loppukäyttäjälle oikeudettomasta maksutapahtumasta ja siitä mahdollisesti AinaPay Oy:lle aiheutuneen vahingon.

9. Toimitusehtojen voimassaolo

- 9.1. Nämä toimitusehdot tulevat voimaan 13.1.2018 ja ovat voimassa toistaiseksi.
- 9.2. AinaPay Oy voi muuttaa näitä toimitusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti, kuten AinaPay Oy:n kotisivujen välityksellä.