

**AinaCom Oy:n palveluiden
yleiset sopimusehdot kuluttajille
1.3.2007**



1	Yleistä	3
	1.1 Soveltamisala	3
	1.2 Määritelmiä	3
2	Sopimuksen syntyminen	3
3	Palvelun toimittaminen ja tuottaminen	3
	3.1 Palvelun toimittamis- ja tuottamistapa	3
	3.2 Palvelun toimittamisajankohta ja -paikka	3
	3.3 Toimituksen edellytykset	3
	3.4 Toimituksen vastaanottaminen	4
	3.5 Toimituksen sisällön rajoitukset	4
	3.6 Palvelun tai sen osan tai ominaisuuden toimittamisen lopettaminen	4
4	Palvelun viivästy	4
5	Palvelun virhe	5
6	Vastuu palvelun käytöstä	5
7	Palvelun sulkeminen ja käytön rajoittaminen	5
	7.1 Asiakkaan oikeus pyytää palvelun sulkemista	5
	7.2 AinaComin oikeus sulkea palvelu tai rajoittaa palvelun käyttöä	5
8	Ylläpito- ja huoltotöiden suorittaminen	6
9	Maksut ja laskutus	6
10	Immateriaalioikeudet	7
	10.1 Immateriaalioikeudet ja niiden loukkaus	7
	10.2 Palvelun käyttöoikeus	8
	10.3 Palvelun kautta tullut aineisto	8
11	Tunnisteet ja asiakastiedot	8
	11.1 Tunnisteet	8
	11.2 Asiakastiedot	8
12	Vahinkojen korvaaminen, virheen korjaaminen ja hinnanalennus	8
	12.1 AinaComin velvollisuudet	8
	12.1.1 Viestintäpalvelun viivästyisestä aiheutuva korvausvelvollisuus	8
	12.1.2 Viestintäpalvelussa olevan virheen korjaaminen, hinnanalennus ja virheestä aiheutuva korvausvelvollisuus	9
	12.1.3 Viestintäpalvelun keskeytymisestä maksettava hyvitys	9
	12.1.4 Rajoitukset	9
	12.2 Asiakkaan korvausvelvollisuus	10
13	Sopimuksen siirtäminen	10
14	Sopimuksen päättäminen	10
	14.1 Irtisanominen	10
	14.2 Purkaminen	10
15	Palautukset sopimuksen päättyessä	10
16	Sopimusehtojen ja palvelujen hinnan muuttaminen	10
17	Matkaviestinliittymät	11
18	Ilmoitukset	11
19	Muut ehdot	11

1 Yleistä

1.1 Soveltamisala

Näitä sopimusehtoja sovelletaan AinaCom Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (AinaCom) kuluttaja-asiakkaille toimitamiin palveluihin, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Lisäksi näitä ehtoja sovelletaan AinaComin kuluttaja-asiakkaille suorittamiin muihin toimituksiin, jos niin on nimenomaisesti sovittu tai näihin sopimusehtoihin on viitattu kyseistä toimitusta koskevassa sopimuksessa tai erityisehdoissa.

1.2 Määritelmiä

Seuraavilla sanoilla ja käsitteillä on näissä sopimusehdoissa sekä AinaComin ja asiakkaan välisessä sopimus-suhteessa seuraavat tarkoitukset, ellei muuta nimenomaisesti todeta, taikka asiayhteydestä muuta ilmene.

Asiakkaalla tarkoitetaan kuluttaja-asiakasta, joka tilaa AinaComilta palvelun tai laitetoimituksen muuhun tarkoitukseen kuin elinkeinotoiminnassa käytettäväksi.

Hinnastolla tarkoitetaan AinaComin kulloinkin voimassa olevaa, palvelua koskevaa hinnastoa.

Liittymällä tarkoitetaan teknistä pääsyä tietoliikenneverkkoon, kuten puhelin-, matkaviestin- tai laajakaistaliittymää.

Palvelulla tarkoitetaan AinaComin palveluvalikoimassa kulloinkin olevia palveluja, kuten puhelin- tai matkaviestinliittymiä, puheen- tai tiedonsiirtopalveluja, ohjelmisto- ja tietoturvapalveluja sekä lisäarvopalveluja. Lisäksi, jos näitä sopimusehtoja sovelletaan muihin toimituksiin, palvelulla tarkoitetaan soveltuvin osin myös AinaComin asiakkaalle suorittamia muita toimituksia.

Sopimuksella tarkoitetaan AinaComin ja asiakkaan välistä sopimuskokonaisuutta, joka muodostuu palvelukohtaisesta sopimuksesta, siihen mahdollisesti liittyvistä erityisehdoista ja/tai palveluvuauksista, näistä sopimusehdoista sekä muista mahdollisista tilaussopimuksen liitteistä.

Viestintäpalvelulla tarkoitetaan palveluita, joissa AinaCom siirtää viestejä viestintäverkoissa. Viestintäpalveluita ovat esimerkiksi puhelinliittymät (sekä kiinteät että matkaviestinliittymät) ja laajakaistaliittymät. Viestintäpalveluiksi ei lueta muun muassa sisältöpalveluita, tietoyhteiskunnan palveluita ja lisäpalveluita.

2 Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun AinaCom on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja asiakas on suorittanut AinaComille asiakkaalta sopimuksen mukaisesti vaadittavan mahdollisen ennakkomaksun tai vakuuden.

Kuitenkin, jos AinaCom on tarjoutunut toimittamaan palvelun kiinteällä radiotekniikalla, sopimuksen syntyminen edellyttää edellä mainittujen ehtojen täyttymisen lisäksi, että palvelun toteuttaminen on todettu mahdolliseksi palvelun asennusosoitteessa suoritetuilla mittauksilla.

3 Palvelun toimittaminen ja tuottaminen

3.1 Palvelun toimittamis- ja tuottamistapa

AinaComilla on oikeus toimittaa ja tuottaa sopimuksen mukainen palvelu kulloinkin parhaaksi katsomallaan tavalla ja tekniikalla sekä käyttää alihankkijata tähän tarkoitukseen. AinaComilla on oikeus muuttaa palvelun toimittamis- ja/tai tuottamistapaa, jos muutos ei vaikuta vähäistä suuremmassa määrin palvelun käyttöön. Muista kuin edellä sanotuista muutoksista AinaComin on ilmoitettava asiakkaalle viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen toteuttamista.

3.2 Palvelun toimittamisajankohta ja -paikka

AinaCom toimittaa palvelun sovittuna toimitusajankohdana tai sovitun toimitusajan kuluessa tai, jos toimitusajankohdasta tai -ajasta ei ole nimenomaisesti sovittu, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä.

Ellei toisin nimenomaisesti sovit, laitetoimitusten toimituspaikka on AinaComin toimipiste. Jos laite kuitenkin toimitetaan asiakkaalle johonkin muuhun paikkaan kuin AinaComin toimipisteeseen, AinaComilla on oikeus veloitaa asiakasta toimituskustannuksista erikseen. Jos AinaCom ja asiakas sopivat, että laitetoimitukseen sisältyy asennus, toimituspaikka on osapuolten sopima toimitusosoite.

3.3 Toimituksen edellytykset

Asiakkaan on järjestettävä AinaComille pääsy tarpeellisiin tiloihin ja muutoinkin myötävaikutettava palvelun toimittamiseen. Asiakkaan on annettava AinaComille palvelun toimittamiseksi tarvittavat tiedot ja huolehdittava siitä, että kyseiset tiedot ovat oikeat ja riittävät. Lisäksi asiakkaan on tämän edustajan on oltava toimittamassa läsnä, kun AinaCom toimittaa palvelua tai valmistelee toimitusta.

Edellä todetun lisäksi toimituksen edellytyksenä on, että

- kolmannelle osapuolelta johtuva syy ei ole esteenä toimitukselle ja asiakas hankkii ja ylläpitää tarvittaessa omalla kustannuksellaan liittymän rakentamiseen tarvittavat luvat AinaComille; asiakas saa tehdä tai teetättää palvelua koskevia asennus-, korjaus-, huolto- ja muita vastaavia töitä vain AinaComin suostumuksella;
- asiakas on suorittanut AinaComille asiakkaalta sopimuksen mukaisesti vaadittavan mahdollisen ennakkomaksun tai vakuuden;
- asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on kulloinkin voimassa olevien teknisten määräysten mukainen ja asianmukaisesti dokumentoitu riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko sekä liittymän mahdollisesti tarvitsema sähkösaanti;
- liittymässä käytettävät laitteet täyttävät viestintäverkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat määräykset ja laitteet ovat toimintakunnossa;
- asiakkaan palvelun käytöstä, palvelussa käyttämistä laitteista tai ohjelmistoista ei aiheudu AinaComin tai muun teleyrityksen viestintäverkon toiminnalle tai tällaisen viestintäverkon käyttäjille häiriötä ja häiriötä aiheuttavat laitteet ja/tai ohjelmistot irrotetaan välittömästi palvelusta.

Liittymä voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää toiseen osoitteeseen vain, jos se on teknisesti mahdollista. AinaComilla on oikeus periä asiakkaalta liittymän siirrostä hinnaston mukaiset maksut. Lisäksi, asiakas on velvollinen korvaamaan liittymän rakentamisesta tai siirtämisestä toiseen osoitteeseen aiheutuvat siirtokustannukset, jos sellaisia syntyy. Asiakas vastaa myös liittymän toimittamisesta aiheutuvista lisäkustannuksista, joita saattaa syntyä esimerkiksi toimitusosoitteen etäisen sijainnin, vaikean maaston tai muiden vastaavien syiden johdosta.

Jos sopimusta toteutettaessa ilmenee, että liittymän rakentamisesta tai siirtämisestä aiheutuu edellä mainittuja siirto- tai lisäkustannuksia, AinaCom tekee asiakkaalle uuden palvelua koskevan tarjouksen. Jos asiakas ei hyväksy uutta tarjousta, sopimus purkautuu ja AinaCom palauttaa asiakkaan kyseisestä liittymästä mahdollisesti suorittamat maksut.

3.4 Toimituksen vastaanottaminen

Edellä kohdassa 3.3 sovitun lisäksi asiakkaalla on velvollisuus ottaa hänelle toimitettava palvelu sovituna toimitusajankohtana vastaan sekä muutoinkin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen. Mikäli palvelun toimittaminen sovituna

toimitusajankohtana ei ole mahdollista asiakaasta johtuvasta syystä, AinaComilla on oikeus periä asiakkaalta palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa.

3.5 Toimituksen sisällön rajoitukset

Asiakas hyväksyy, että palvelun toimittamisessa ja tuottamisessa voi ilmetä lyhytaikaisia katkoksia ja häiriöitä. Ellei palvelunkuvauksessa nimenomaisesti toisin mainittu, palveluiden toimituksiin ei kuulu laitteistojen eikä ohjelmistojen toimituksia. Laitetoimituksiin ei kuulu laitteiden huoltoa tai ylläpitoa. Jos toimitukseen sisältyy ohjelmistotoimituksia, niiden päivitykset eivät sisälly toimitukseen. Palvelun toimitukseen ei sisälly sähköverkkotöitä. AinaCom ja asiakas voivat poiketa edellä sanotusta kirjallisella sopimuksella.

3.6 Palvelun tai sen osan tai ominaisuuden toimittamisen lopettaminen

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä tai viranomaismääräyksistä muuta johdu, AinaComilla on oikeus lopettaa palvelun toimittaminen ja/tai tuottaminen. Tämä koskee myös sellaista palvelun osaa ja/tai ominaisuutta, jonka merkitys on AinaComin ja asiakkaan välisen sopimuksen kannalta vähäinen. Tällöin AinaComilla on oikeus, jäljempänä kohdassa 14.1 tarkoitettua menettelyä noudattaen, irtisanoa sopimus kokonaan tai siltä osin kuin se koskee lopetettavaa palvelun osaa ja/tai ominaisuutta.

4 Palvelun viivästys

Palvelun toimitus on viivästynyt, jos sitä ei ole toimitettu viimeistään sovituna toimitusajankohtana tai sovitun toimitusajan puiteissa eikä tämä johdu asiakaasta tai asiakkaan puolella olevasta seikasta. Jos toimitusajankohdasta tai toimitusajasta ei ole sovitettu AinaComin ja asiakkaan välillä, toimitus on viivästynyt, ellei sitä toimiteta kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisen jälkeen, eikä tämä johdu asiakaasta tai asiakkaan puolella olevasta seikasta.

Asiakas ei voi vedota palvelun viivästykseen, jos hän ei ilmoita AinaComille viivästyksestä kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun palvelu on toimitettu tai se olisi pitänyt toimittaa. Edellä sanotusta huolimatta asiakkaalla on oikeus vedota viivästykseen, jos viivästys johtuu AinaComin törkeästä huolimattomuudesta tai kunnianvastaaisesta tai arvottomasta menettelystä.

5 Palvelun virhe

Palvelussa on virhe vain, jos sen laatu tai toimitustapa ei asiakkaalle vahingollisella tavalla vastaa sitä, mitä voidaan katsoa sovituksen tai viestintäpalvelu ei vastaa laadultaan laissa tai sen nojalla annetussa Viestintäviraston määräyksessä asetettuja vaatimuksia.

Virheenä ei kuitenkaan pidetä satunnaisia ja lyhytaikaisia häiriöitä kuten yksittäisten viestien välittämisen ja liikenteen suodatuksen tai rajoittamisen epäonnistumista, puhelu-, tiedonsiirto- tai muun yhteyden katkeamista, tiedonsiirron hidastumista taikka välitettävänä tai tallennettuna olevien tietojen häviämistä, muuttumista tai saapumatta jäämistä. Virheenä ei myöskään pidetä muuta olennaista vähäisempää poikkeamaa palvelun sisällön kuvauksesta.

Asiakas ei voi vedota palvelun virheeseen, jos hän ei ilmoita AinaComille virheestä kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Edellä sanotusta huolimatta asiakkaalla on oikeus vedota virheeseen, jos virhe johtuu AinaComin törkeästä huolimattomuudesta tai kunnianvastaaisesta tai arvottomasta menettelystä taikka, jos palvelu ei vastaa voimassaolevaa lakia tai viranomaismääräyksiä.

6 Vastuu palvelun käytöstä

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakas on velvollinen säilyttämään palvelun hallinnoimiseen tarkoitettuja välineitä (esim. matkapuhelin), älykortteja (esim. SIM-kortti) ja tunnisteita (esim. käyttäjätunnukset, salasana, PIN-koodit) huolellisesti sekä huolehtimaan tietoturvasta ja siitä, ettei ulkopuolinen voi oikeudettomasti käyttää palvelua.

Asiakas vastaa myös itse tekemistään tai muilla kuin AinaComilla teettämistään palvelun käyttöön vaikuttavista päätelaitte-, laite- ja muista ohjelmoinneista sekä niiden pysyvyydestä ja poistamisesta. Asiakkaan tulee käyttää palvelua sopimusmukaiseen tarkoitukseen, eikä asiakkaalla ole oikeutta muuttaa palvelun sisältöä tai sen toteuttamistapaa.

Asiakas vastaa siitä, että edellä kohdassa 3.3 mainitut edellytykset ovat voimassa koko sopimuksen voimassaoloajan.

Palveluiden jälleenmyynti, vuokraus tai muu luovutus kolmannen osapuolen käyttöön vastiketta vastaan edellyttää AinaComin kirjallista suostumusta. Luovutus ilman suostumusta on peruste palvelun toimittamisen välittömälle keskeyttämiselle.

Riippumatta siitä, onko AinaCom antanut palvelun luovuttamiseen kolmannelle edellä tarkoitetun suostumuksensa, asiakas vastaa palvelun käytöstä ja

sopimusehtojen noudattamisesta silloinkin, kun hän on itse luovuttanut palvelun kolmannen osapuolen käytettäväksi tai sitä on muuten käyttänyt joku muu kuin hän itse. Asiakas sitoutuu valvomaan palvelun käyttöä ja noudattamaan erityistä huolellisuutta, mikäli hän luovuttaa palvelun kolmannen osapuolen käyttöön. Asiakas ymmärtää, että AinaComin palvelut mahdollistavat myös muiden palveluntarjoajien tarjoamien palveluiden, kuten esimerkiksi erilaisten sisältöpalveluiden tai palvelunumeropalveluiden, käytön. Asiakas voi huolehtia palvelun käytöstä esimerkiksi erilaisilla saldorajoituksilla tai estopalveluilla, joita asiakas voi erikseen tilata AinaComilta.

Mikäli palvelu joutuu oikeudettomasti sivullisen käyttöön tai palvelun hallinnoimiseen tarkoitettu väline tai tunniste katoaa, asiakas on velvollinen ilmoittamaan siitä viipymättä AinaComille. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse AinaComin asiakaspalveluun. Asiakas ei ole vastuussa palvelun oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin palvelua on käytetty sen jälkeen, kun AinaCom on vastaanottanut edellä mainitun ilmoituksen. Asiakas vastaa viestintäpalvelun oikeudettomasta käytöstä kuitenkin vain, jos oikeudeton käyttö on johtunut tai jatkuu asiakkaan huolimattomuudesta, joka ei ole lievä. Asiakas vastaa ilmoituksen perusteella tehdystä palvelun sulkemisesta perittävästä hinnaston mukaisesta maksusta.

7 Palvelun sulkeminen ja käytön rajoittaminen

7.1 Asiakkaan oikeus pyytää palvelun sulkemista

Asiakkaalla on oikeus pyytää AinaComilta palvelun sulkemista joko kokonaan tai palveluvaihtokomponenttien hinnoistojen mukaan osittain. Asiakkaalta voidaan periä palvelun sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta hinnaston mukainen maksu.

7.2 AinaComin oikeus sulkea palvelu tai rajoittaa puhelini liittymää

AinaComilla on oikeus ilman asiakkaan suostumusta välittömästi sulkea puhelini liittymää tai rajoittaa sen käyttöä joko kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

1. Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisen jälkeen maksanut AinaComille kyseistä liittymää koskevaa erääntynyttä maksua. AinaComilla ei ole kuitenkaan oikeutta sulkea puhelini liittymää, ellei kyseistä puhelini liittymää koskevien erääntyneiden viestintäpalvelumaksujen määrä ole vähintään 50 euroa.

2. Asiakkaan omaisuus on määrätty konkurssiin luovutettavaksi tai viranomainen on todennut hänet muutoin maksukyvyttömäksi eikä asiakas aseta kohtuullista vakuutta.
3. Asiakas on ylittänyt sovitun luottorajan. Tällöin AinaCom ilmoittaa asiakkaalle palvelun käytön rajoittamisesta etukäteen ja antaa ohjeet siitä, miten käytön rajoittaminen on estettävissä.
4. On perusteltua syytä otaksua palvelua käytettävän kolmannen oikeutta loukaten, lain tai hyvän tavan vastaisesti.
5. Asiakas ei kehotuksesta huolimatta noudata sopimusehtoja tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.
6. Asiakas on asetettu syytteeseen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä.
7. Palvelun sulkeminen tai sen käytön rajoittaminen on välttämätön toimenpide AinaComin viestintäverkon rakennus- tai kunnossapitotyön taikka tietoturvan vuoksi. Tällaisissa tapauksissa AinaCom pyrkii toteuttamaan keskeytyksen siten, että siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa sekä tiedottamaan asiakasta palvelun tarjoamisen keskeyttämisestä hyvissä ajoin etukäteen, sikäli kuin tilanne sen mahdollistaa.
8. Asiakkaan vastuulla olevasta palvelun käytöstä, laitteista tai ohjelmistoista aiheutuu häiriötä AinaComille, AinaComin viestintäverkolle, muulle yleiselle viestintäverkolle, tällaisten viestintäverkkojen käyttäjille, muulle henkilölle tai laitteelle, taikka asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää hyväksymättömiä, epäkuntoisia tai määräysten vastaisia laitteita tai ohjelmistoja.
9. AinaComilla on voimassa olevasta lainsäädännöstä tai viranomaisen määräyksestä johtuva velvollisuus sulkea asiakkaan liittymä tai rajoittaa sen käyttöä.
10. Yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatimat televiestintätarpeet sitä edellyttävät.

Muut palvelut kuin puhelinliittymä

AinaComilla on oikeus ilman asiakkaan suostumusta välittömästi sulkea muu palvelu kuin puhelinliittymä tai rajoittaa tällaisen palvelun käyttöä joko kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

11. Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä maksanut AinaComille tai muulle teleyritykselle erääntynyttä maksua, joka koskee muuta palvelua kuin puhelinliittymää.
12. Jokin edellä kohdissa 2-10 mainituista edellytyksistä täyttyy.

Poikkeukset

Palvelua ei laskun selvityksen aikana suljeta, jos asiakas on ennen eräpäivää reklamoinut laskusta ja maksanut laskun riidattoman osuuden määräajassa. Palvelua ei myöskään suljeta, jos asiakas osoittaa maksun laiminlyönnin johtuvan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta asiakkaasta riippumattomasta syystä ja erääntynyt maksu maksetaan kuukauden kuluessa maksukehotuksen lähettämistä.

Asiakkaan hankkiessa palveluja jälleenmyyjän kautta ja jälleenmyyjän laiminlyödessä asiakkaalta perimiensä telemaksujen suorittamisen AinaComille, AinaComilla on oikeus sulkea asiakkaan ne palvelut, joita jälleenmyyjän laiminlyönti koskee. AinaCom antaa asiakkaalle sulkemisesta kirjallisen ennakkovaroituksen. Asiakkaan on maksettava sopimuksen mukaiset maksut, kuten esimerkiksi perusmaksut, siitä huolimatta, että liittymä on ollut suljettuna tai palvelun käyttö on muutoin ollut keskeytettyä.

8 Ylläpito- ja huoltotöiden suorittaminen

AinaCom huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla verkkonsa toiminnasta siten, että sovittu palvelu on asiakkaan käytettävissä. AinaComilla ei ole velvollisuutta suorittaa ylläpito- ja huoltotöitä muulloin kuin arkipäivisin (ei kuitenkaan arklauantaisin) klo 8-16 välisenä aikana. Asiakkaan on tarpeen vaatiessa järjestettävä AinaComille pääsy asiakkaan hallinnassa oleviin tarpeellisiin tiloihin ja muutoksin myötävaikutettava ylläpito- ja huoltotöiden suorittamiseen.

Jos asiakkaan ilmoittama vika paikallistetaan palveluun kuulumattomaan osaan (laite, ohjelmisto, sisäverkko tms.), jonka huollosta tai kunnossapidosta ei ole sovittu, peri AinaCom vian paikallistamisesta aiheutuneet kustannukset asiakkaalta.

9 Maksut ja laskutus

Asiakas on velvollinen maksamaan AinaComille palvelusta sopimuksen tai hinnaston mukaiset maksut AinaComin määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Hinnasto on saatavissa AinaComilta. Mahdollisesta luottorajasta tehdään asiakkaan kanssa erillinen sopimus. Maksuja voidaan veloittaa asiakkaalta etu- tai jälkikäteen.

Asiakkaalta veloitettavia maksuja ovat esimerkiksi

- a) perusmaksut, kuukausimaksut ja vuosimaksut, b) käytön määrästä riippumattomat muut kuukausimaksut, c) kertaluontoiset liittymismaksut, d) liittymien siirto- ja

asennusmaksut, e) palvelun käytön määrään perustuvat maksut, kuten puhelumaksut, paikallisverkkomaksut ja muut vastaavat maksut, f) laskutyönä veloitettavat maksut, g) muut sopimuksessa tai hinnastossa mainitut maksut ja h) muiden teleyritysten ja palveluntuottajien palveluista veloitettavat maksut.

Asiakkaan tilaamasta palvelun tai tunnisteen muuttamisesta voidaan periä eri maksu. AinaComilla on oikeus periä maksu palvelun keskeyttämisestä ja uudelleen avaamisesta. Normaalin työajan ulkopuolella tehtävistä ja muista sopimukseen kuulumattomista töistä peritään eri maksut. Liittymis- ja asennusmaksut voivat olla erisuuruisia liittymän lajista, asennusolosuhteista ja muista vastaavista syistä johtuen.

Säännöllisesti toistuvalla maksulla on ennalta määrätty eräpäivä, joka ilmoitetaan edellisessä laskussa. Viivästyneelle summalle on maksettava korkolain mukaista viivästyskorkoa. Asiakkaan on maksettava huomautusmaksut, maksu maksusuunnitelman kirjallisesta vahvistamisesta sekä muut perinnästä aiheutuvat maksut. Jos asiakas osoittaa puhelinlaskun maksamisen viivästyneen sairauden, työttömyyden tai muun vastaavan asiakaasta riippumattoman syyn vuoksi, maksuaikaa pidennetään asiakkaan pyynnöstä enintään yhdellä kuukaudella, eikä puhelinliittymää suljeta tänä aikana. Jos asiakas ei ole maksanut erääntynyttä laskua maksuehdotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

AinaComilla on oikeus periä maksuja myös tavanomaista laskutusjaksoa lyhyemmiltä jaksoilta välillä silloin, jos sovittu luottoraja ylittyy tai maksuja kertyy selvästi tavanomaista enemmän tai muusta edellä mainittuja vastaavasta syystä. Neuvoteltuaan asiakkaan kanssa AinaCom voi rajoittaa liittymän käyttöä niiden palveluiden osalta, joista poikkeuksellisen suuret maksut ovat kertyneet, kunnes asiakas on maksanut välilaskun.

AinaCom toimittaa asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. AinaComilla on oikeus periä erittelystä hinnaston mukainen maksu. Jos laskutus osoittautuu virheelliseksi, erittelystä peritty maksu palautetaan asiakkaalle.

Jos asiakas maksaa yhteislaskulla laskutettavista palveluista vain osasuorituksen eikä ole määritellyt, millä tavoin osasuoritukseen tulee kohdistaa eri maksuerille, AinaComilla on oikeus harkintansa mukaan päättää siitä, mille asiakkaan saataville osasuorituse kohdistetaan. Huomautukset laskusta on tehtävä eräpäivään mennessä. Riidaton osa on maksettava huomautuksesta huolimatta. Puheluerittelyn tilaamista ei katsota huomau-

tukseksi. Puheluerittely tulee tilata kahden kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä lukien. Asiakas voi rajoittaa liittymänsä käyttöä lisämaksullisten palveluiden osalta tilaamalla puheluiden estopalveluja AinaComin hinnaston ja palveluvalikoiman mukaan.

AinaComilla on sopimusta tehtäessä oikeus vaatia asiakkaalta puhelinliittymää koskevasta sopimuksesta ennakkomaksu tai vakuus, jos siihen on olemassa ennakoitavissa olevasta maksukyvyttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta johtuva erityinen syy. AinaCom ja asiakas voivat sopimussuhteen aikana sopia kohtuullisen euromääräisen käyttörajan asettamisesta puhelinliittymälle. AinaComilla on sopimuksenteon yhteydessä ja sopimuksuhteen aikana luottorajasta tai maksuaikataulusta sovittaessa oikeus tarkastaa asiakkaan luottotiedot.

AinaCom voi asiakkaan pyynnöstä palauttaa ennakkomaksun tai vakuuden aikaisintaan 18 kuukauden kuluttua, jos asiakkaan maksukäyttäytyminen on kunnossa eikä asiakkaalla ole avoimia saatavia.

AinaCom ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. AinaComilla on oikeus realisoida saamansa vakuus tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saatavien maksamiseksi. Asiakas vastaa pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

Jos asiakkaan sopimus päätetään maksamattomien maksujen vuoksi, asiakkaan mahdollisesti AinaComille suorittama ennakkomaksu tai vakuus palautetaan asiakkaalle. AinaComilla on kuitenkin oikeus vähentää palautettavasta ennakkomaksusta tai vakuudesta asiakkaan maksamatta olevat maksut korkoineen ja kuluineen.

AinaComilla on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita kuten sopimusehtojen muuttamisesta on jäljempänä kohdassa 16 mainittu.

10 immateriaalioikeudet

10.1 Immateriaalioikeudet ja niiden loukaus

Palveluihin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat AinaComille tai sen toimittajille. AinaCom vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät sopimusta solmittaessa loukkaa kolmannen osapuolen Suomessa voimassa olevaa immateriaalioikeutta. Immateriaalioikeudella tarkoitetaan muun muassa patentti-, tavaramerkki- ja tekijänoikeutta.

AinaCom ei vastaa asiakkaalle oikeudenloukkauksesta, joka aiheutuu siitä, että 1) palvelua on muutettu, 2) palvelua on käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunnattu tai tarkoitettu, 3) palvelua käytetään yhdes-

itse tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa, taikka 4) palvelua käytetään vastoin annettuja ohjeita tai sopimusta.

10.2 Palvelun käyttöoikeus

AinaCom antaa asiakkaalle käyttöoikeuden sopimuksen mukaiseen palveluun. Palvelua ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muita aineistoa on käytettävä AinaComin tai kolmannen osapuolen, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman kirjallista suostumusta kopioida, kääntää, muuttaa eikä luovuttaa aineistoa tai palvelua edelleen, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan palautettava tai AinaComin pyynnöstä hävitettävä hallussaan oleva alkuperäinen luovutettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot.

10.3 Palvelun kautta tullut aineisto

AinaCom ei vastaa asiakkaan palvelun kautta hankkimasta aineistosta, sen toimivuudesta tai saatavuudesta taikka siitä, onko asiakkaalla oikeutta käyttää mainittua aineistoa. AinaCom ei vastaa siitä, että kolmas osapuoli on hankkinut palvelun kautta asiakkaan palvelussa käyttämää aineistoa omaan käyttöönsä. Asiakas vastaa siitä, että hän ei toimita eikä välitä muiden saataville kolmannen oikeutta loukkaavaa, lain tai hyvän tavan vastaista aineistoa. AinaComilla on oikeus poistaa asiakasta kuulematta tällainen aineisto palvelusta tai estää sen käyttö välittömästi. Palvelun avulla tai sen kautta käydyn viestinnän sisältö ei ole AinaComin vastuulla mitään osin.

11 Tunnisteet ja asiakastiedot

11.1 Tunnisteet

Asiakas hyväksyy sen, että AinaComilla on oikeus saada toimitettavan palvelun osalta asiakasta koskevia tarpeellisia laskutus- ja tunnistetietoja sekä muita palvelun toimittamista koskevia tietoja kolmansilta osapuolilta. AinaComin jälleennyymien palveluiden osalta asiakas hyväksyy sen, että palvelun tuottaja voi käyttää sille luovutettuja asiakastietoja omassa toiminnassaan.

AinaComilla on oikeus päättää asiakkaan käyttöön tulevista puhelinnumeroista, dataverkkojen ja liittymien käyttäjätunnuksista, salasanoista, verkko-osoitteista ja -numeroista ja muista teknisistä tunnistuksista. Teknisistä tunnistuksista, jotka AinaCom on luovuttanut asiakkaan käyttöön, ei ilman AinaComin suostumusta ole tarkoitettu kolmannen osapuolen käyttöön.

AinaComilla on oikeus muuttaa jo annettuja tunnisteita, jos viranomais määräykset tai verkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat taikka muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. AinaCom ilmoittaa tunnistesten muutoksista viimeistään kaksi (2) kuukautta etukäteen, paitsi jos muutos johtuu syytä, jota AinaCom ei ole niin aikaisin voinut kohtuudella ottaa huomioon.

AinaComilla on oikeus antaa liittymien ja palveluiden kutsunumerot kuten puhelinnumerot, IP-osoitteet ja vastaavat kolmannen osapuolen käyttöön, jos ne eivät ole olleet asiakkaan omassa käytössä kuuteen (6) kuukauteen. Asiakkaalla ei ole oikeutta tunnistisiin sopimuksen päätyttyä.

11.2 Asiakastiedot

Asiakkaalla on velvollisuus antaa AinaComille palvelua varten tarvittavat tiedot sekä huolehtia siitä, että AinaComilla on koko sopimussuhteen ajan oikeat ja ajan tasalla olevat tiedot asiakkaasta ja kolmannelta osapuolelta, jonka käytettäväksi asiakas on antanut liittymänsä. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan palvelun käyttäjiksi tai laskun maksajiksi ilmoittamat henkilöt ja/tai yhteisöt ovat hyväksyneet heitä koskevien tietojen antamisen. AinaComilla on oikeus ilmoittaa asiakkaalle palvelun käyttäjien maksuliminlynnöistä ja muista mahdollisista sopimusrikkomuksista.

AinaCom käsittelee asiakasta ja palvelun käyttäjiksi ilmoitettuja henkilöitä koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevassa lainsäädännön edellyttämällä ja AinaComin kulloinkin voimassa olevassa henkilökäsiteliselosteessa kuvatulla tavalla.

AinaComilla on oikeus julkaista asiakkaan nimi, osoite ja liittymän numero painetuissa tai sähköisessä muodossa tai muulla tavoin toteutetuissa luetteloissa ja numerotiedotuksissa. Lisätietoja yhteystietojen julkaisemisesta on saatavilla AinaComin Internet-sivustolta.

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa julkaisemisen ja edelleenluovuttamisen. Asiakas kuitenkin ymmärtää, että salainen numero voi välittyä vastaanottajille tiedonsiirtoon perustuvissa lähetyksissä ja tekstiviesteissä.

Jos asiakas haluaa kieltää tietojensa käyttämisen esimerkiksi markkinointitarkoituksiin, hänen on ilmoitettava siitä kyseisen hakemiston julkaisijalle.

12 Vahinkojen korvaaminen, virheen korjaaminen ja hinnanalennus

12.1 AinaComin velvollisuudet

12.1.1 Viestintäpalvelun viivästyisestä aiheutuva korvausvelvollisuus

Jos viestintäpalvelu on viivästynyt, asiakkaalla on oikeus vakiokorvaukseen AinaComilta. Vakiokorvauksen määrä on 15 euroa kultakin alkavalta viivästysviikolta, kuitenkin enintään yhteensä 120 euroa. Oikeutta vakiokorvaukseen ei kuitenkaan ole, jos AinaCom osoittaa viivästykseen johtuneen sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voida. Vakiokorvausta ei makseta muiden palveluiden kuin viestintäpalveluiden viivästysten johdosta.

Asiakkaalla on oikeus korvaukseen viestintäpalvelun viivästyksestä aiheutuneesta vahingosta, jonka hän osoittaa ylittävän vakiokorvauksen määrän. Oikeutta vahingonkorvaukseen ei kuitenkaan ole, jos asiakkaalla ei ole oikeutta vakiokorvaukseen.

12.1.2 Viestintäpalvelussa olevan virheen korjaaminen, hinnanalennus ja virheestä aiheutuva korvasvelvollisuus

AinaComilla on oikeus ensisijaisesti korjata ne palvelussa olevat virheet, joista on kohtuullisessa ajassa reklamoitu. AinaComilla on kuitenkin oikeus kieltäytyä korjaamasta virhettä, jos korjaamisesta aiheutuisi kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. AinaComilla on oikeus vaihtaa vuokratut laitteet ja käyttöoikeuksien luovutetut ohjelmistot sekä palvelu korjaamisen sijasta toiminnallisesti vastaavaan. AinaComin asiakkaalle toimittamat laitteet korjataan laitevalmistajan takuuehtojen ja kuluttajansuojalain edellyttämällä tavoin.

Jollei virheen korjaaminen tai uusi suoritus tule kysymykseen taikka jollei tällaista oikaisua suoriteta kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakasta on ilmoittanut virheestä, asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen.

Jos viestintäpalvelussa oleva virhe aiheuttaa kyseisen palvelun toimituksen keskeytyksen muusta kuin kohdassa 12.1.3 viitattua syystä, asiakkaalla on oikeus vakiohyvitykseen. Vakiohyvityksen määrä on 15 euroa kultakin alkavalta keskeytysviikolta, kuitenkin enintään 120 euroa. Jos käyttäjälle maksetaan vakiohyvitys, hänellä ei ole oikeutta hinnanalennukseen saman keskeytyksen johdosta. Vakiohyvitystä ei makseta muiden palveluiden kuin viestintäpalveluiden toimitusten keskeytyksiin perustuvien virheiden johdosta.

Asiakkaalla on oikeus korvaukseen viestintäpalvelussa olevan virheen vuoksi aiheutuneesta vahingosta vain siltä osin kuin asiakas osoittaa, etteivät virheen korjaaminen, hinnanalennus ja/tai vakiohyvitys riitä korvaamaan asiakkaalle syntynyttä vahinkoa.

12.1.3 Viestintäpalvelun keskeyttämisestä maksettava hyvitys

Jos viestintäpalvelun käyttö on keskeytetty kalenterikuukaudessa yhteensä vähintään 48 tunnin ajan siitä syystä, että tällainen toimenpide on välttämätön AinaComin viestintäverkon rakennus- tai kunnossapitotyön taikka tietoturvan vuoksi, AinaComin on hyvittävä asiakkaalle tämän pyynnöstä palvelun perusmaksun yhden kuukauden ajalta tai suoritettava vastaava kohtuullinen hyvitys.

Hyvitysvelvollisuutta ei kuitenkaan ole, jos keskeytys on aiheutunut **1)** jäljempänä määritellystä ylivoimaisesta esteestä ja AinaCom osoittaa, ettei se ole kohtuullisin toimenpitein kynnyn korjaamaan viikaa 48 tunnin kuluessa, **2)** käyttäjän tai muun liittymää käyttäneen henkilön tuottamuksesta tai **3)** siitä, etteivät kohdan 3.3 mukaiset edellytykset ole täyttyneet (esim. silloin, kun viestintäpalvelua ei voitu käyttää päätelaitteen tai sisäjohtoverkon vian vuoksi).

Jos AinaCom on velvollinen suorittamaan asiakkaalle edellä mainitun hyvityksen, asiakas on lisäksi oikeutettu korvauksiin välittömistä vahingoistaan vain siltä osin kuin asiakkaan korvauskelpoinen vahinko ylittää hyvityksen määrän. AinaCom ei ole velvollinen suorittamaan asiakkaalle edellä mainittua hyvitystä sellaisella ajalta, jolta asiakas on oikeutettu vakiohyvitykseen.

12.1.4 Rajoitukset

AinaComin vastuu asiakkaalle viestintäpalvelun viivästyksestä tai virheestä aiheutuneesta viestintämarkkinalaisissa määritellystä välillisestä vahingosta rajoittuu kaikissa tapauksissa tilanteisiin, joissa viivästys, virhe tai vahinko on aiheutunut huolimattomuudesta AinaComin puolella.

Muiden kuin viestintäpalveluiden osalta AinaComin vastuu rajoittuu sellaisiin asiakkaan osoittamiin välittömiin vahinkoihin, jotka ovat aiheutuneet AinaComin tuottamuksesta.

AinaCom ei ole vastuussa viivästykseen tai virheen aiheuttamasta vahingosta, jonka aiheuttaa ylivoimainen este tai muu ennalta arvaamaton syy, jota AinaCom ei olisi voinut kohtuudella estää. Tällaisia ylivoimaisia esteitä tai ennalta arvaamattomia syitä ovat esimerkiksi sota, takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikielto, työselkkkaus, lainsäädännön ja viranomaismääräys, luonnonilmiö, tulipalo, ulkopuolisen aiheuttama kaapeli- tms. vahinko, vesivahinko, sähköverkosta tuleva ylijännite, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytyks, sellainen asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta johtuva seikka, joka on AinaComista riippumaton, tai muu syy, jota AinaCom ei

ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä mainittua noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa AinaComin alihankkijaa.

12.2 Asiakkaan korvausvelvollisuus

Asiakkaan on korvattava tuottamuksellisesta sopimusrikkomuksestaan johtuva AinaComille aiheutunut välitön vahinko. Jos palvelussa käytetty laitteisto tai ohjelmisto on aiheuttanut häiriötä televerkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille, myös heille aiheutunut vahinko on korvattava.

13 Sopimuksen siirtäminen

AinaComilla on oikeus asiakasta kuulematta siirtää sopimus muulle teleyritykselle sekä palvelua tai palveluryhmää koskevat sopimukset kyseisten palveluiden liiketoiminnan luovutuksensaajalle. Sopimukseen perustuvat AinaComin saatavat asiakkaalta voidaan siirtää kolmannelle.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman AinaComin kirjallista suostumusta. Mikäli suostumus siirtoon on annettu, asiakas vastaa sopimuksen mukaisista velvoitteista, kuten maksuista, siihen saakka, kunnes AinaCom on hyväksynyt siirron, jonka jälkeen siirronsaaja vastaa sopimusvelvoitteista. Sopimuksen siirrosta huolimatta asiakas jää siirronsaajan ohella vastuuseen sellaista velvoitteista, jotka ovat syntyneet ennen siirron hyväksymistä.

14 Sopimuksen päättäminen

14.1 Irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta sovita. Asiakas saa irtisanoa sopimuksen kahden (2) viikon irtisanomisajalla suullisesti tai kirjallisesti. AinaCom lähettää asiakkaalle palvelun suullisesta irtisanomisesta kirjallisen vahvistuksen.

Asiakas voi päättää matkapuhelinliittymää koskevan irtisanottavissa olevan sopimuksen siirtämällä siirrettävissä olevan matkapuhelinnumeronsa toiselle teleyritykselle Suomessa. Tällöin sopimus päättyy sillä hetkellä, kun asiakkaan matkapuhelinnumero siirtyy toiselle teleyritykselle.

AinaComilla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti noudattaen kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

14.2 Purkaminen

AinaComilla on asiakasta ennakolta varoitettuaan oikeus purkaa sopimus kirjallisesti, jos **1)** palvelun käyttö on ollut keskeytettyä kohdassa 7.2 mainitusta syystä vähintään kuukauden ja sulkemisen edellytykset ovat edelleen olemassa tai **2)** asiakas on tuomittu palvelua hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus palvelun viivästyksen tai virheen vuoksi, jos AinaComin sopimusrikkomus on olennainen.

15 Palautukset sopimuksen päättyessä

Asiakkaan käytettävissä olleet AinaComin omistamat laitteet ja muu käyttöoikeudella sopimuksen ajaksi asiakkaalle luovutettu omaisuus on palautettava niitä koskevan sopimuksen päättyessä AinaComille sellaisessa kunnossa, ottaen huomioon normaali kulumineen, kuin ne asiakkaalle luovutettaessa olivat. Jos kiinteän verkon liittymää ei kolmannelle osapuolelta tai ylivoimaisesta esteestä johtuvasta syystä ole voitu lainkaan toimittaa, liittymismaksu palautetaan jos aiheutuneilla kuluilla vähennettynä asiakkaalle takaisin ilman korkoa. Muussa tapauksessa liittymismaksua ei palauteta, ellei erikseen ole toisin kirjallisesti sovittu. Sopimuksen päättyessä AinaComilla on oikeus kuitata saatavansa mahdollisesti palautettavista maksuista.

16 Sopimusehtojen ja palvelujen hinnan muuttaminen

AinaComilla on oikeus asiakasta kuulematta muuttaa sopimuksen ehtoja ja palvelun hintaa, jos muutokset eivät ole asiakkaalle vahingollisia.

AinaComilla on oikeus muuttaa viestintäpalvelua koskevan toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen ehtoja ja palvelun hintaa asiakkaan vahingoksi siten, ettei sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista perusteista: **1)** tuotanto-, hankinta-, kehitys-, työvoima-, pääoma- tai muiden kustannusten muutos, **2)** ympäristön- tai terveydensuojelusta aiheutuvat tekijät tai kustannukset, **3)** lainsäädännön muutoksesta tai viranomaisen tai tuomioistuimen päätöksestä epäsuorasti johtuvat muutostarpeet tai kustannukset, **4)** sopimus-, hinnoittelu- tai tuoterakenteen uudistaminen tai yksinkertaistaminen, **5)** teknologian uudistaminen, päivittäminen tai muuttaminen, **6)** tietoturvaan liittyvien toimenpiteiden toteuttaminen, **7)** markkinatilanteen muutos, **8)** muutos yhtiön omistussuhteissa, taloudelli-

nessa tilanteessa tai organisaatiossa, **9)** tuotannolliset tai taloudelliset syyt, **10)** tiedonsiirto- tai muun kapasiteetin riittämättömyys, **11)** kolmannesta osapuolesta johtuva syy tai **12)** muu vastaava syy.

AinaComilla on oikeus muuttaa sopimusehtoja tai palvelun hintaa asiakkaan vahingoksi, jos se on lain-säädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella tarpeen tai muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua.

Lisäksi AinaComilla on oikeus tehdä sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

AinaCom ilmoittaa asiakkaalle sopimusehtojen muutoksesta ja niiden sisällöstä viimeistään kuukautta ennen kuin muutetut ehdot tulevat voimaan. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa puhelinverkon liittymäsopimus ja muu viestintäpalvelun vastaanottamista koskeva sopimus heti päättyväksi, jos se erityisesti ilmoittaa muuttavansa sopimusehtoja.

17 Matkaviestinliittymät

AinaComilla on oikeus päättää matkaviestinverkkojen sa alueellisesta laajuudesta, sen kulloinkin tarjoamista ominaisuuksista ja mahdollistamista palveluista sekä kulloinkin tuetuista päätelaitteista. Ilmoitetut verkkojen peittoalueet ovat suuntaa-antavia ja niillä voi esiintyä katvealueita. Asiakkaan on palvelua käyttäessään otettava huomioon, että muun muassa teknisistä syistä sekä päivityksistä ja huoltotoista johtuen palvelussa voi esiintyä häiriöitä, viiveitä ja katkoksia. Tästä johtuen esimerkiksi viestien välittäminen tai vastaanottaminen voi epäonnistua taikka yhteyks katketa.

AinaCom omistaa matkaviestinliittymän käytön edellyttämän älykortin (esimerkiksi SIM-kortti). AinaComilla on oikeus laskuttaa asiakkaalta hinnaston mukaiset maksut älykortin korjaamisesta, uusimisesta ja vaihtamisesta. AinaComilla on oikeus etäpäivittää älykortille ulkomaanpuhelinuiden suosituksista sekä optimoida älykortin teknistä rakennetta.

AinaComilla on oikeus päättää siitä, minkä operaattorin verkossa asiakkaan matkaviestinliittymä kulloinkin toimii. Matkaviestinliittymän käyttöön ja asiakkaan tietosuojaan ulkomailla sovelletaan käyttömaan lainsäädäntöä ja palvelun tarjoavan ulkomaisen operaattorin käytäntöjä, ohjeita ja määräyksiä. Käyttäessään matkaviestinliittymäänsä ulkomailla asiakas ymmärtää, että ulkomaisen operaattorin palvelut, palvelun laatu, laskutusikäytäntö ja muut käytännöt saattaa erota olennaisella tavalla AinaComin palveluista ja käytännöistä. AinaCom ei vastaa palvelun toimivuudesta ja laadusta

ulkomailla eikä ulkomaisten operaattoreiden käytännöistä.

Jos asiakas käyttää matkaviestinliittymäänsä Suomessa raja-alueiden läheisyydessä, asiakkaan matkaviestinliittymä voi AinaComin verkon katvealueella siirtyä käyttämään ulkomaisen operaattorin verkkoa, kunnes asiakas siirtyy AinaComin verkon peittoalueelle ja suorittaa kotiverkon uudelleenvalinnan. Palveluun sovelletaan tällöin vastaavia ehtoja ja hinnastoja kuin matkaviestinliittymän käyttöön ulkomailla.

Selvyyden vuoksi todetaan, että AinaComin on viestintämarkkinalain 76 §:n mukaisesti suljettava liittymä tai estettävä puhelimen käyttö, jos liittymän käyttäjä, poliisi, vakuutusyhtiö tai toinen teleyritys ilmoittaa, että matkapuhelin tai matkapuhelimen hallinnoinnissa käytettävä älykortti on kadonnut ja pyytää liittymän sulkemista tai puhelimen käytön estämisestä.

18 Ilmoitukset

Asiakkaan on lähetettävä sopimukseen liittyvät ilmoitukset AinaComin sopimuksessa mainittuun tai työhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, telekopionumeroon tai sähköpostiosoitteeseen. Silloin kun ilmoituksen voi tehdä suullisesti, asiakkaan on tehtävä ilmoitus AinaComin asiakaspalvelunumeroon.

AinaCom lähettää sopimusta koskevat ilmoitukset asiakkaan laskutusosoitteeseen, sähköpostiosoitteeseen tai matkapuhelinnumeroon. Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen ilmoituksen seitsemäntenä päivänä siitä, kun ilmoitus on lähetetty, tai jos ilmoitus on lähetetty asiakkaan matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen, ilmoituksen lähettämistä seuraavana päivänä.

19 Muut ehdot

Nämä ehdot ovat voimassa uusien sopimusten osalta 1.3.2007 alkaen toistaiseksi ja niitä noudatetaan 1.7.2007 alkaen myös aiemmin solmituissa AinaComin ja asiakkaan välisissä sopimuksissa.

Sopimuksen sisällön määräävät sopimus ja sen liitteet. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava: **1)** palvelukohtainen sopimus liitteineen, **2)** palvelun erityisehdot, **3)** nämä yleiset sopimusehdot.

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Asiakkaalla on oikeus saattaa sopimuksen tulkinnaasta johtuvat erimielisyydet kuluttajaviranomaisten tai yleisten tuomioistuinten käsiteltäväksi.



AINA

AinaCom Oy

Parolantie 104, PL 94 • 13101 Hämeenlinna
puhelin 61 441 • y-tunnus 0962834-7 • www.aina.fi