

## AINA MATKAVIESTINVERKON TOIMITUSEHDOT

### 1. SOVELTAMISALA

Näitä toimitusehtoja sovelletaan AinaCom Oy:n (jäljempänä Aina) asiakkaalle toimitamiin matkaviestinpalveluihin, elleivät asiakas ja Aina ole kirjallisesti toisin sopineet. Näiden toimitusehtojen lisäksi Ainan asiakkaalle toimitamiin matkaviestinpalveluihin sovelletaan Ainan palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttajille sekä yrityksille ja yhteisöille (jäljempänä ”Yleiset Sopimusehdot”). Asiakas voi Ainan liittymän ja matkaviestinverkon avulla käyttää muidenkin kuin Ainan tuottamia ja tarjoamia palveluja. Nämä toimitusehdot eivät koske kyseisiä palveluja, eikä Aina vastaa asiakkaalle tällaisista palveluista.

### 2. SOPIMUSASIAKIRJOJEN ETUSIJAJÄRJESTYS

Asiakirjojen soveltamisessa etusijajärjestys on seuraava:

1. liittämösopimus ja siihen otetut erityisehdot
2. kampanjaehdot
3. matkaviestinverkon palvelujen toimitusehdot
4. yleiset sopimusehdot soveltuvin osin

### 3. MATKAVIESTINPALVELUJEN SULKEMINEN

Sen lisäksi, mitä Yleisissä Sopimusehdoissa on määrätty palvelujen käytön keskeytyksistä, Ainalla on oikeus sulkea asiakkaan matkaviestinpalvelut kokonaan tai osittain, mikäli:

- asiakasta ei ole tavoitettu palvelusopimukseen liittyvän olennaisen asian selvittämiseksi tai asiakas ei ole ilmoittanut laskutusosoitettaan eikä sitä ole kohtuullisin keinoin voitu selvittää;
- palvelu on avattu oleellisesti virheellisin tiedoin;
- palvelun on avannut jälleenmyyjä, ja jälleenmyyjä laiminlyö asiakkaalta perimiensä telemaksujen suorittamisen Ainalle
- palvelun on avannut Ainan valtuuttama edustaja ja Ainalla on Yleisten Sopimusehtojen perusteella oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksu tai vakuus, eikä tällaista ennakkomaksua tai vakuutta ole toimitettu Ainalle.

### 4. PÄÄTELAITTEET

Aina ei vastaa siitä, että asiakkaan matkapuhelimen kaikki ominaisuudet ovat käytettävissä Ainan verkossa. Asiakas vastaa siitä, että päätelaitteet eivät häiritse Ainan toimintaa tai matkaviestinverkon liikennettä. Ainalla on oikeus estää kaikkien varastetuiksi ilmoitettujen päätelaitteiden käyttö verkossaan.

### 5. MATKAVIESTINPALVELUN LOPETTAMINEN

Ainalla on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen teknisestä, liiketaloudellisesta tai muusta perustellusta syystä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Tällöin Ainalla on oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

### 6. VIESTINNÄN NAUHOITTAMINEN

Ainalla on oikeus asiakaspalvelutilanteissa nauhoittaa puheluita ja tallentaa muuta viestintää, kuten sähköpostiviestejä, asiakassuhteen hoitamista ja hallintaa, palvelujen kehittämistä, tuottamista, toimittamista ja tarjoamista varten sekä laskutuksen ja luotonvalvonnan tarkoituksiin taikka muihin Ainan määrittelemiін lain mukaisiin tarkoituksiin.

### 7. ASIAKASTIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Ainalla on oikeus luovuttaa asiakastietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. Asiakkaalla on oikeus kieltää Ainaa luovuttamasta häntä koskevia asiakastietoja puhelinmyyntiin, suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

### 8. LIITYMÄNUMERON MUUTTAMINEN

Ainalla on oikeus muuttaa asiakkaan tunnistetietoja viranomaisten määräysten tai teknisten syiden sitä vaatiessa. Liittymänumeron muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle vähintään kuusi (6) kuukautta etukäteen. Ainalla on oikeus luovuttaa tunnistetietoja, kuten liittymänumeroita, kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

### 9. MATKAVIESTINVERKOT

Matkaviestinverkolla tarkoitetaan pääasiassa kohdeviestintään käytettävää viestintäverkkoa, jossa päätelaitteen yhteys viestintäverkkoon on toteutettu vapaasti etenevien radioaaltojen välityksellä. Aina käyttää matkaviestinpalvelujensa tuottamiseen valitsemaansa verkko-operaattorin verkkoa tai verkkoja. Verkko-operaattorilla on oikeus päättää matkaviestinverkkojensa alueellisesta laajuudesta sekä sen tarjoamista ominaisuuksista. Radiotekniikasta johtuen Aina ei takaa palvelun toimivuutta kaikkialla palvelun peittoalueella. Mikäli matkaviestinpalvelut eivät toimi kuluttaja-asiakkaan asuinalueella, kuluttaja-asiakkaalla on oikeus näiden ehtojen mukaisesti irtisanoa liittämösopimus.

### 10. SIM-KORTTI

Kansainvälisen asiakastunnisteen sisältävä liittämökortti (SIM-kortti) on Ainan tai Ainan matkaviestinpalvelujensa tuottamisessa käyttämän verkko-operaattorin omaisuutta. Aina laskuttaa asiakasta hinnastonsa mukaisesti Liittämökortin korjaamisesta, uusimisesta ja vaihdosta. 25.9.2009 alkaen



#### 11. LIITTYMÄN KÄYTTÖ ULKOMAILLA

Kun asiakas käyttää liittymäkorttiaan muiden valtioiden alueilla, matkaviestimen käyttöön ja tietosuojaan noudatetaan käyttömaan lainsäädäntöä ja palvelun tarjoavan ulkomaisen operaattorin käytäntöä, ohjeita ja määräyksiä. Aina ei vastaa matkaviestinyhteyden tai muiden matkaviestinpalveluiden toimivuudesta, laadusta tai rajoituksista käytettäessä matkaviestinliittymää ulkomailla.

#### 12. LASKUMUISTUTUKSET JA LASKUN MUODOSTUMINEN

Mikäli asiakas ennen eräpäivää tekee laskusta kirjallisen muistutuksen, joka Ainan suorittamassa tarkastuksessa osoittautuu aiheettomaksi, asiakkaan on suoritettava lasku viivästyskorkeineen kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta. Aina toimittaa asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin kuin se teknisesti ja lainsäädännön puitteissa on kohtuudella mahdollista.

#### 13. LIITTYMÄN PERUSMAKSU

Aina perii asiakkaaltaan matkaviestinpalvelun käyttömahdollisuuden ylläpidosta aikaan perustuvaa kiinteää perusmaksua kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Liittymän perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Jos palvelua koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, perusmaksu peritään koko laskutuskaudelta, eikä sitä palauteta.

#### 14. VASTUU MATKAVIESTINPALVELUN KÄYTÖSTÄ

Asiakkaalla on oikeus luovuttaa liittymäkorttinsa (SIM) kolmannen käyttöön. Matkaviestinliittymää käyttävä kolmas voi tehdä liittymään maksullisia muutoksia, ellei asiakas ole ilmoittanut tätä koskevaa kieltoa. Asiakas vastaa itse liittämösopimuksen mukaan asiakkaalta perittävistä maksuista sekä liittämösopimuksen mukaisista velvoitteistaan siinäkin tapauksessa, että matkaviestinpalvelua on käyttänyt kolmas osapuoli, ellei asiakas osoita palvelua käytetyn oikeudettomasti. Jos asiakkaan matkaviestinliittymä tai palvelun käyttöön oikeuttavat tunnukset joutuvat oikeudettomasti kolmannen haltuun, asiakkaan on ilmoitettava tästä viipymättä Ainan asiakaspalveluun. Lisäksi asiakkaan tulee toimittaa kahden (2) viikon kuluessa ilmoituksen tekemisestä jäljennös poliisille tehdystä rikosilmoituksesta. Ainalla on oikeus sulkea matkaviestinliittymä tai muu matkaviestinpalvelu välittömästi saatuaan asiakkaalta, poliisilta, vakuutusyhtiöltä tai toiselta teleyritykseltä ilmoituksen liittymän tai palvelun käyttöön oikeuttavien tunnusten katoamisesta tai joutumisesta oikeudettomasti kolmannen haltuun. Asiakas vastaa matkaviestinliittymän tai muun palvelun käytöstä aiheutuneista maksuista siihen asti, kunnes Ainalle on ilmoitettu, että matkaviestinliittymä tai palvelun käytön mahdollistavat tunnukset ovat oikeudettomasti kolmannen hallussa.

#### 15. TOIMITUSEHTOJEN VOIMASSAOLO

Näitä ehtoja sovelletaan 1.1.2007 alkaen Ainan matkaviestinpalveluihin. Ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Ainalla on oikeus muuttaa näitä toimitusehtoja. Muuttuneista toimitusehdoista ilmoitetaan vähintään kuukautta ennen niiden voimaantulemista asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti. Muutettuja toimitusehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin. Kun ehtoja on muutettu, asiakkaalla on kuukauden ajan oikeus irtisanomisaikaa noudattamatta purkaa matkaviestinpalveluja koskeva sopimus.