

AINA REISSUNETIN ERITYISEHDOT (MÄÄRÄAIKAINEN)

1. YLEISTÄ

Reissunettipaketti -sopimus (Sopimus) on AinaCom Oy:n (jäljempänä Aina) ja asiakkaan välinen määräaikainen sopimus, joka sisältää pakettihinnoitellun matkaviestintäliittymän (Liittymä) ja palveluiden käyttöön soveltuvan modeemin (Laitte). Reissunettipaketti (Paketti) on tarkoitettu kuluttajille yksityiseen käyttöön eikä sitä ole tarkoitettu käytettäväksi elinkeinotoiminnassa.

2. PALVELUN KÄYTÖN EDELLYTYKSET

Liittymällä voit käyttää GPRS/EDGE - ja 3G-datayhteyksiä kotimaassa enintään palvelun nimellisaikavälillä. Palvelun tekniset ominaisuudet (mm. peittoalue ja siirtonopeus) määräytyvät käytettävästä tiedonsiirtoteknologiasta sekä asiakkaan päätelaitteesta. Tiedonsiirtopalvelun yhteydessä mahdollisesti ilmoitetut tiedonsiirtonopeudet ovat teoreettisia enimmäisnopeuksia, todelliset yhteysnopeudet ovat näitä alhaisempia. Toteutuvat yhteysnopeudet riippuvat mm. käytössä olevan yhteyden laadusta ja käytetyn päätelaitteen ominaisuuksista. Aina ei takaa tiettyä tiedonsiirtonopeutta. Aina varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä palveluun nähden. Yhteyttä on kiellettyä käyttää ns. vertaisverkkoliikenteessä (peer-to-peer) tai vastaavan tiedostojen jakamiseen sen aiheuttaman kuormituksen vuoksi. Liittymän kk-maksuun sisältyy kohtuullinen määrä (DNA verkon palvelussa enintään 10Gt/kk tai Telia Soneran verkossa enintään 2G/kk) tiedonsiirtoa kotimaassa laskutuskauden aikana. Asiakkaan ylittäessä tämän rajan Ainalla on oikeus rajoittaa palvelun käyttöä. Liittymä on tarkoitettu vain datayhteyksiin. Muut palvelut (esim. puhe ja tekstiviestit) on estetty Liittymässä. Aina varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä palveluun nähden. Datayhteyttä on kiellettyä käyttää ns. vertaisverkkoliikenteeseen (peer-to-peer) tai vastaavaan tiedostojen jakamiseen.

3. AINA REISSUNETTI EI TOISTAISEKSI TOIMI ULKOMAILLA

4. TIETOTURVA JA PALVELUN KÄYTETTÄVYYS

Paketti ei sisällä tietoturvaohjelmistoa. Palvelun käytettävyyteen vaikuttaa mm. yhtäaikaisten käyttäjien ja tiedonsiirron määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen tiedonsiirto voi olennaisesti hidastua, katkeilla tai keskeytyä. Katkenneen tai keskeytyneen tiedonsiirtoyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisenä tai virheellisenä. Edellä mainitut seikat kuuluvat tiedonsiirtopalveluiden luonteeseen, eivätkä ne oikeuta hyvityksiin tai vahingonkorvauksiin.

5. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA VOIMASSAOLO

Sopimus syntyy, kun Aina tai Ainan edustaja on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja kun asiakas on toimittanut Ainalle mahdollisesti vaadittavan toimitusehtojen mukaisen ennakkomaksun tai vakuuden. Sopimus on voimassa kahdenkymmenen neljän (24) kuukauden määräajan Sopimuksen syntyhetkestä lukien (Määräaika), jonka jälkeen Sopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai Aina viimeistään kuukautta ennen Määräajan päättymistä ole irtisanonut Sopimusta. Sopimuksen päättämisen osalta menettellään jäljempänä kohdassa 14 mainituin ehdoin.

6. NUMERONSIIRTO JA LIITTYMÄTYYPIN VAIHTAMINEN

Asiakas ei voi siirtää vanhaa matkapuhelinnumerosa Liittymään. Aina antaa asiakkaalle uuden puhelinnumeron. Asiakas ei voi vaihtaa Liittymän liittymätyyppiä toiseen eikä voi siirtää liittymätyyppiä toisesta Ainan matkapuhelinliittymästä.

7. LAITTEEN OMISTUSOIKEUS

Laitteen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle Sopimuksen syntyhetkellä.

8. LAITTEEN JA SIM-KORTIN TOIMITTAMINEN ASIAKKAALLE

Aina toimittaa Laitteen ja Liittymään tarvittavan uuden SIM-kortin asiakkaalle Ainan toimipisteeseen, josta asiakkaan tulee ne itse noutaa. Laitteen ja SIM-kortin toimitusaika voi vaihdella esimerkiksi Laitteen kysynnästä ja laitevalmistajan varastotilanteesta riippuen. Aina pyrkii toimittamaan Laitteen ja SIM-kortin asiakkaalle kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä. Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asiakas on saanut Laitteen ja SIM-kortin hallintaansa. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa etämyyntikanavien kautta tekemänsä Sopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa siitä, kun Laitte ja SIM-kortti on toimitettu asiakkaalle. Peruutus-oikeuden edellytyksenä on, että asiakas palauttaa Laitteen ja SIM-kortin Ainalle ja että palautettava Laitte ja sen myyntipakkaus ovat palautettaessa olennaisesti muuttumattomia sekä myyntikelpoisia. Jos asiakas on ennen Sopimuksen peruuttamista käyttänyt Liittymää, Ainalla on oikeus veloittaa asiakkaalta vähintään yhden kuukauden kiinteä pakettihinta. Tämän lisäksi Ainalla on oikeus veloittaa asiakasta erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisin hinnoin Liittymän käytöstä siltä osin kuin käyttö ylittää pakettihintaan sisältyvän käytön kuukausittaisen maksimiarjan tai on laadultaan sellaista käyttöä, joka ei sisälly pakettihintaan. Pakettihinnasta ja laskutuksesta sovitaan tarkemmin kohdassa 10.

9. LAITTEEN VIRHEET JA TAKUU

Laitteelle ja/tai sen osille ei anneta muuta takuuta tai sen ominaisuuksiin liittyvää lupausta kuin laitevalmistajan ehtojensa mukaisesti antama takuu. Asiakas hyväksyy laitevalmistajan takuehdot tekemällä tämän Sopimuksen. Ainalla on oikeus antaa takuuseen liittyvät asiat laitevalmistajan huoltokumppanin hoidettavaksi.

10. ASIAKKAAN VASTUU LAITTEESTA

Asiakas kantaa itse vastuun Laitteesta sekä sen suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista. Jos Laitte esimerkiksi varastetaan, se katoaa tai rikkoutuu taikka Laitteen käyttäminen Internetissä aiheuttaa puutteita Laitteen toimivuuteen ja tietoturvaan, asiakas ei vapaudu maksamasta Sopimuksen mukaisia maksuja Ainalle.



11. KORVAAVAT LAITTEET

Mikäli markkinoinnissa yksilöity laite on loppunut, Ainalla on oikeus toimittaa asiakkaalle markkinoitua laitetta vastaava laite. Vikatilanteissa asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvaavaa laitetta, vaan Ainalla ja/tai laitevalmistajalla on oikeus korjata Laite kohtuullisen ajan kuluessa.



12. PAKETIN HINTA JA LASKUTUS

Aina laskuttaa asiakkaalta Paketista kuukausittain kiinteän pakettihinnan. Pakettihintaan sisältyy pakettihinnoiteltu matkaviestintäliittymä (Liittymä) ja tiedonsiirto kotimaassa sekä 3G-matkaviestintäverkon palveluiden käyttöön soveltuva modeemi (Laitte). Määräaikainen tiedonsiirtopalvelu voidaan sopimuskaudella vaihtaa kuukausimaksultaan suurempaan palveluun. Kuukausimaksultaan pienempään palveluun vaihtaminen ei ole mahdollista kesken sopimuskauden.

13. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Aina käsittelee pakettiin liittyviä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön ja Ainan kulloinkin voimassa olevien yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Tietojen käsittelyä koskeva rekisteriseloste on saatavilla Ainan toimipisteistä tai internet-osoitteessa www.aina.fi.

14. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

Sopimusta ei voi irtisanoa päättymään ennen edellä kohdassa 5 tarkoitetun Määräajan päättymistä. Määräajan päätyttyä Sopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai Aina viimeistään kuukautta ennen Määräajan päättymistä ole irtisanonut Sopimusta, jolloin Sopimus päättyy Määräajan päättyessä. Sopimuksen jatkuessa toistaiseksi voimassa olevana Määräajan päätyttyä, sen irtisanomiseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Ainan palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Sopimuksen purkamiseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Ainan palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Lisäksi Aina ja asiakas sopivat, että mikäli Sopimus puretaan ennen Määräajan päättymistä asiakkaan tahallisuudesta tai tuottamuksesta johtuvasta syyistä, asiakas on velvollinen korvaamaan Ainalle Sopimuksen purkuhetkellä Sopimuksen mukaiset kiinteät kuukausimaksut laskettuna Sopimuksen purkuhetkestä Määräajan päättymiseen asti. Edellä sanottu ei rajoita Sopimuksen päättämistä silloin, kun asiakasta kohtaa niin sanottu sosiaalinen suorituseste. Sosiaalista suoritusestettä ei myöskään katsota edellä tarkoitetuin tavoin asiakkaasta johtuvaksi syyksi. Sopimuksen päättämisestä sosiaalisen suoritussteen johdosta sovitaan tapauskohtaisesti Ainan ja asiakkaan välillä. Jos asiakas haluaa päättää Sopimuksen sosiaaliseen suoritusesteeseen vedoten, hänen on pyydettävä tätä Ainalta kirjallisesti, näytettävä sosiaalisen suoritussteen olemassaolo toteen sekä esitettävä Ainalle kirjallinen selvitys sosiaalisen suoritussteen perusteista.

15. MUUT EHDOT

Lisäksi Sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimaassa olevia Ainan palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.