

AINA REISSUNETIN ERITYISEHDOT (TOISTAISEKSI VOIMASSA OLEVA)

1. YLEISTÄ

Aina Reissunetti ilman määräaikaisuutta on AinaCom Oy:n (jäljempänä Aina) ja asiakkaan välinen toistaiseksi voimassa oleva sopimus, johon ei kuulu modeemia (Laite). Ilman määräaikaisuutta oleva sopimus on tarkoitettu kuluttajille yksityiseen käyttöön eikä sitä ole tarkoitettu käytettäväksi elinkeinotoiminnassa.

2. PALVELUN KÄYTÖN EDELLYTYKSET

Liittymällä voit käyttää GPRS/EDGE- ja 3G-datayhteyksiä kotimaassa enintään palvelun nimellisnopeudella. Palvelun tekniset ominaisuudet (mm. peittoalue ja siirtonopeus) määräytyvät käytettävästä tiedonsiirtoteknologiasta sekä asiakkaan päätelaitteesta. Tiedonsiirtopalvelun yhteydessä mahdollisesti ilmoitetut tiedonsiirtonopeudet ovat teoreettisia enimmäisnopeuksia, todelliset yhteysnopeudet ovat näitä alhaisempia. Toteutuvat yhteysnopeudet riippuvat mm. käytössä olevan yhteyden laadusta ja käytetyn päätelaitteen ominaisuuksista. Aina ei takaa tiettyä tiedonsiirtonopeutta. Aina varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä palveluun nähden. Yhteyttä on kiellettyä käyttää ns. vertaisverkkoliikenteessä (peer-to-peer) tai vastaavan tiedostojen jakamiseen sen aiheuttaman kuormituksen vuoksi. Liittymän kk-maksuun sisältyy kohtuullinen määrä (DNA verkon palvelussa enintään 10Gt/kk tai Telia Soneran verkossa enintään 2G/kk) tiedonsiirtoa kotimaassa laskutuskauden aikana. Asiakkaan ylittäessä tämän rajan Ainalla on oikeus rajoittaa palvelun käyttöä. Liittymä on tarkoitettu vain datayhteyksiin. Muut palvelut (esim. puhe ja tekstiviestit) on estetty Liittymässä. Aina varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä palveluun nähden. Datayhteyttä on kiellettyä käyttää ns. vertaisverkkoliikenteeseen (peer-to-peer) tai vastaavaan tiedostojen jakamiseen.

3. TIEDONSIIRTO ULKOMAILLA

Aina Reissunetti ei toistaiseksi toimi ulkomailla.

4. TIETOTURVA JA PALVELUN KÄYTETTÄVYYS

Aina Reissunetti ei sisällä tietoturvaohjelmistoa. Palvelun käytettävyyteen vaikuttaa mm. yhtiöaikaisen käyttäjien ja tiedonsiirron määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen tiedonsiirto voi olennaisesti, hidastua, katkeilla tai keskeytyä. Katkenneen tai keskeytyneen tiedonsiirtoyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisenä tai virheellisenä. Edellä mainitut seikat kuuluvat tiedonsiirtopalveluiden luonteeseen, eivätkä ne oikeuta hyvityksiin tai vahingonkorvauksiin.

5. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA VOIMASSAOLO

Sopimus syntyy, kun Aina tai Ainan edustaja on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja kun asiakas on toimittanut Ainalle mahdollisesti vaadittavan toimitusehtojen mukaisen ennakkomaksun tai vakuuden. Sopimus on voimassa toistaiseksi kuitenkin vähintään 1 kuukauden ajan Sopimuksen syntyhetkestä lukien. Sopimuksen päättämisen osalta menetellään jäljempänä kohdassa 10 mainituin ehdoin.

6. NUMERONSIIRTO JA SIM-KORTIN TOIMITTAMINEN ASIAKKAALLE

Asiakas ei voi siirtää vanhaa matkapuhelinnumeroaan Liittymään. Aina antaa asiakkaalle uuden puhelinnumeron. Asiakas ei voi vaihtaa Liittymän liittymätyyppiä toiseen eikä voi siirtää liittymätyyppiä toisesta matkapuhelinliittymästä.

7. SIM-KORTIN TOIMITTAMINEN ASIAKKAALLE

Aina toimittaa Liittymään tarvittavan uuden SIM-kortin asiakkaalle Ainan toimipisteeseen, josta asiakkaan tulee se itse noutaa. Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asiakas on saanut SIM-kortin hallintaansa.

8. LASKUTUS

Aina laskuttaa nopeusluokan mukaisen kuukausimaksun kuukausittain. Kuukausimaksu sisältää tiedonsiirron kohdan 2. mukaisesti.

9. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Aina käsittelee sopimukseen liittyviä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön ja Ainan kulloinkin voimassa olevien yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Tietojen käsittelyä koskeva rekisteriseloste on saatavilla Ainan toimipisteistä tai internetosoitteessa www.aina.fi.

10. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi kuitenkin vähintään 1 kuukauden ajan Sopimuksen syntyhetkestä lukien. Sopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksen irtisanomiseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Ainan palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

11. MUUT EHDOT

Lisäksi Sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Ainan palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.