



## AINA PUHE-, SMS- JA DATAPAKETTIEN ERITYISEHDOT

### Puhepaketti

Aina Puhepaketti sisältää valintasi mukaan 120, 200, 300, 400, 600, 800, 1000, 2000 tai 3000 minuuttia puhetta. Aina Puhepaketin veloitus tapahtuu alkavalta minuutilta. Paketin ylimenevistä puhelusta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Puhepakettiin kuuluvat

- kaikki kotimaan lanka – ja matkapuhelinliittymiin soitetut normaalihintaiset puhelut
- vastaajan kuunteleminen kotimaassa
- matkapuhelinmaksuosuus (mpm) erityishinnoitelluissa puheluisissa

Puhepakettiin eivät sisälly

- puhepaketin ylittävät puhelut
- puhelut maksullisiin palvelunumeroihin esim. numerotiedustelu, 0600 – ja 0700 – numerot
- puhelut maksullisiin yritysnumeroihin esim. 010-, 020-030, 075-alkuiset yritysnumerot
- ulkomaille soitetujen puheluiden ulkomaanpuhelin hinnat
- ulkomailta soitetut ja siellä vastaanotetut puhelut
- soitonsiirrot muiden operaattoreiden liittymiin
- saldopalvelut

### SMS-paketti

Aina Tekstiviestipaketti sisältää valintasi mukaan joko 100, 500, 1000, 1500 tai 2000 tekstiviestiä ja paketin ylimenevistä tekstiviesteistä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Yksi tekstiviesti sisältää enintään 160 merkkiä.

SMS-Pakettiin eivät sisälly

- valitun paketin ylittävät tekstiviestit
- tekstiviestit lyhytsanomapalvelu numeroihin esim. 16 – ja 17 – alkuiset numerot.
- ulkomailta lähetetyt tekstiviestit
- ryhmäviestit

### Datapaketti

Datapaketti sisältää joko 20 tai 100 Mt /kk kotimaan GPRS-tiedonsiirtoa kuukaudessa. Paketin ylimenevästä liikenteestä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Datapakettiin ei sisälly

- ulkomailta käytetty data
- paketin ylimenevä data

### Sopimuksen irtisanominen

Sopimusta ei voi purkaa tai irtisanoa ennen sopimusajan päättymistä. Sopimus on irtisanottava viimeistään kaksi viikkoa etukäteen, jotta sopimus päättyisi sopimusajan päättyessä.

### Sopimuksen purkaminen

1. Jos asiakkaalle tulee sopimuksen syntymisen jälkeen nk. sosiaalinen suorituseste täyttää sopimuksen velvoitteita, sovitaan sopimuksen purkamisesta tapauskohtaisesti. Sopimuksen purkamisesta sovittaessa otetaan huomioon mm. asiakkaan liittymästä maksamat kuukausimaksut sekä jäljellä oleva sopimusaika.
2. Asiakkaan on tehtävä Aina Com Oy:lle kirjallinen pyyntö sopimuksen purkamisesta suoritusesteen takia sekä esitettävä todisteet esteestä.
3. Aina Com Oy:llä on oikeus välittömästi irtisanoa Palvelu, mikäli on perusteltu syy olettaa, että Palvelua käytetään tai se avataan näiden erityisehtojen tai yleisten toimitusehtojen vastaisesti tai mikäli viranomaisen tätä kirjallisesti pyytää. Tällöin mahdollisia laskutettuja maksuja ei hyvitetä.