

MAKSU-TV-PALVELUIDEN ERITYISEHDOT

1. YLEISTÄ

Näitä erityisehtoja sovelletaan asiakkaan tilatessa maksullisia tv-palveluita (jäljempänä palvelu) ja/tai laitteita AinaCom Oy:ltä (jäljempänä AinaCom). Palveluiden käyttö on mahdollista vain AinaComin kaapelitelevisioverkkoon liitetyssä kiinteistössä joiden sisäverkko tukee digitaajuuksia.

2. LAITTEET

AinaComilta vuokrattu laite (ohjelmakortti, digiboksi) tarvikeineen (kaukosäädin, antennijohto, scart-johto, virtajohto) on AinaComin omaisuutta. Laite luovutetaan asiakkaalle sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä AinaComin toimipisteessä, ellei laitteen toimitustavasta ole muuta sovittu. Mikäli laite lähetetään asiakkaalle, AinaCom veloittaa toimittamiskustannukset erikseen.

Asiakas vastaa laitteiden asennuksesta, ellei erikseen ole sovittu, että asennuksen suorittaa AinaCom. Asennus- tai neuvontatyöstä asiakkaan luona veloitetaan hinnaston mukaisesti. Laitteet tulee asentaa tilaussopimuksessa määriteltyyn osoitteeseen. Laitteiden asennuksessa ja käytössä tulee noudattaa käyttöohjeita ja AinaComin mahdollisesti erikseen antamia ohjeita. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että AinaComilla on ajan tasalla olevat yhteystiedot asiakkaasta.

Jos asiakas liittää verkkoon muun kuin AinaComilta hankitun päätelaitteen, vastaa asiakas itse laitteen toimivuudesta. Laite ei saa aiheuttaa häiriötä AinaComin verkkoon. AinaCom vastaa ainoastaan siitä hankitun laitteen sopivuudesta ilmoitettuun käyttötarkoitukseen. AinaCom ei vastaa AinaComilta hankitun laitteen yhteensopivuudesta asiakkaan muuhun laitteistoon.

AinaCom vastaa ohjelmakortin toimivuudesta vain itse toimittamiensa tai hyväksymiensä laitteiden yhteydessä. Asiakkaan vuokrattua AinaComilta laitteen vastaa AinaComin toimivuudesta ja huollosta kaukosäätimen pariston vaihtoa lukuun ottamatta. Asiakas vastaa siitä, että laitetta säilytetään ja käytetään huolellisesti ja AinaComin ohjeiden mukaisesti. Asiakas ei saa avata laitetta tai muulla tavoin manipuloida sitä.

Asiakas vastaa laitteen ja siihen liittyvien tarvikkeiden häviämisen tai rikkoontumisen aiheuttamasta vahingosta. Jos laite häviää tai rikkoutuu korjauskelvottomaksi, asiakas korvaa aiheutuneesta vahingosta AinaComille laitteen hinnaston mukaisen uushankintahinnan. Jos asiakas pystyy osoittamaan, ettei vuokralaitteen rikkoutuminen johdu laitteen vääränlaisesta käytöstä tai käsittelystä, asiakkaan huolimattomuudesta, laitetta kohdanneesta tapaturmasta tai muusta asiakkaan vastuulle kuuluvasta syystä, AinaCom vaihtaa viallisen laitteen tilalle vastaavan laitteen. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan AinaComille vahingosta välittömästi ja palauttamaan rikkoontuneen laitteen kustannuksellaan AinaComille. AinaComilla on teknisistä ja turvallisuusyistä tai muusta painavasta syystä oikeus vaatia, että asiakas palauttaa AinaComilta vuokratun laitteen vaihdettavaksi.

Mikäli AinaComilta vuokrattu laite ulosmitataan tai sitä uhkaa muu turvaamistoimi tai täytäntöönpanotoimenpide, tulee asiakkaan välittömästi saattaa viranomaisten tietoon AinaComin omistusoikeus laitteeseen sekä ilmoittaa asiasta AinaComille.

3. MAKSUT

Palveluiden ja laitteiden hinta määräytyy kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan, ellei palvelun hinnasta ole tilaussopimuksessa tai muuten erikseen sovittu. Palveluiden minimi-tilausjakso on yksi kuukausi ja palveluiden laskutus päättyy aina kalenterikuukauden loppuun. Ohjelmakortin laskutusjakso on yksi vuosi ja ohjelmakortin laskutus päättyy aina täyden laskutusjakson loppuun. Digiboksin minimi-tilausjakso on yksi kuukausi ja digiboksin laskutus päättyy aina kalenterikuukauden loppuun, ellei muuta ole sovittu.

Kertaluonteiset maksut (kuten avausmaksut) laskutetaan sopimuksen syntymisen tai maksun kohteena olevan toimenpiteen suorittamisen jälkeen, ellei muuta ole erikseen sovittu. Säännöllisesti toistuvat maksut (esim. palveluiden ja laitteiden kuukausimaksut) laskutetaan kuukausittain. Ohjelmakortin vuosimaksu laskutetaan kerran vuodessa etukäteen. Ohjelmakortin vuosimaksua ja kertaluonteisia maksuja (kuten avausmaksua) ei palauteta.

AinaComilla on oikeus laskuttaa asiakkaan tekemästä tilausten muutoksesta, uusintatilauksesta ja maksuhäiriöiden vuoksi keskeytettyjen palvelujen uudelleen avaamisesta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

AinaComilla on oikeus vaatia asiakkaalta kohtuullinen ennakkomaksu tai vakuus sopimusta solmittaessa silloin, jos luottotietoja ei voida selvittää, asiakkaalla on maksuhäiriöitä, hän on velkaa AinaComin muista palveluista tai muusta vastaavasta erityisen painavasta syystä. Ennakkomaksulle tai vakuudelle ei makseta korkoa. AinaComilla on oikeus realisoida vakuus kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saatavien maksamiseksi.

AinaComilla on oikeus keskeyttää palveluiden käyttäminen ja siirtää saatavansa oikeudelliseen perintään, mikäli asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole maksanut AinaComin erääntynyttä saatavaa kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä. Asiakkaan on maksettava huomautusmaksut, muut perinnästä aiheutuneet kulut ja laitteen takaisinottamisesta aiheutuneet kustannukset. Viivästyneelle summalle on maksettava korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Mikäli asiakas kirjallisesta pyynnöstä huolimatta laiminlyö laitteen palauttamisen kahden viikon kuluessa huomautuksen lähettämisestä, on AinaComilla oikeus veloittaa asiakkaalta laitteen uushankintahinta.

Asiakkaan on maksettava sopimuksen mukaiset maksut, kuten esimerkiksi perusmaksut ja laitevuokrat, siitä huolimatta, että palvelu on ollut suljettuna tai palvelun käyttö on muutoin ollut keskeytettyä.

AinaComilla on oikeus muuttaa maksuja. Kertaluonteisten maksujen muutokset ilmoitetaan hinnastossa, säännöllisesti toistuvien maksujen muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti yhtä (1) kuukautta ennen uuden hinnan voimaan astumista.

4. VASTUUNRAJOITUS JA MUUTOKSET PALVELUISSA

AinaCom ei vastaa asiakkaalle mahdollisesti syntyvistä vahingoista tai haitoista, jotka aiheutuvat palvelujen tai ohjelmien muutoksista, häiriöistä, keskeytyksistä taikka loppumisesta osittain tai kokonaan. Palvelut ja/tai niiden sisältö saattavat muuttua tai keskeytyä mm. ohjelmayhtiön toiminnan tai tarjoamien palvelujen lakkaamisen taikka satelliitin tai satelliittisignaalin taajuuden vaihtumisen vuoksi.

Ohjelmayhtiöt, maksu-tv- ja muiden palvelujen sisällöntuottajat vastaavat tuottamiensa palveluiden sisällöstä,

sisällön saatavuudesta tai ohjelmien ja ohjelmakanavien sisällön tai lähetyisaikojen muutoksista tai lopettamisista. AinaComilla ei ole velvollisuutta tarkistaa tällaista sisältöä tai sen lainmukaisuutta ellei pakottavasta lain säännöksestä muuta johdu. AinaCom ei vastaa palvelujen käytön yhteydessä tapahtuvasta tiedon tai muun sisällön muuttamisesta, katoamisesta tai viivästyisestä.

AinaComilla on oikeus tehdä palveluiden tekniikkaan, sisältöön ja käyttöön vaikuttavia muutoksia sekä oikeus toimittaa laitteiden tarvitsemia ohjelmistomuutoksia verkon kautta. AinaCom pyrkii ilmoittamaan asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen sellaisista muutoksista, jotka edellyttävät toimenpiteitä asiakkaalta. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan laitteisiinsa ja ohjelmistoihinsa tarvittavista muutoksista, jos asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen teknistä varustusta tulee muutosten johdosta säätää tai mukauttaa tai jos asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen tekninen taso ei muutosten jälkeen enää riitä palvelujen käyttämiseen.

AinaCom ei vastaa muiden kuin itse toimittamiensa tai hyväksymiensä laitteiden toimivuudesta muutosten jälkeen eikä myöskään päivitysten mahdollisesti aiheuttamista palvelun häiriöistä tai muutoksista asiakkaan muualta hankkimissa laitteissa.

5. KOPIOINTI

Asiakkaalla ei ole oikeutta taltioida, esittää julkisesti, välittää, jälleenlähettää tai käyttää palveluja ja ohjelmia muutoin kuin tämän sopimuksen ja tekijänoikeuslain sallimissa rajoissa. Asiakas ei saa käyttää palveluja AinaComin tai kolmannen tekijän- tai muita oikeuksia loukaten.

6. SOPIMUSMUUTOKSET JA SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakkaalla on oikeus tilata ja peruuttaa maksullisia ohjelmajpalveluja näiden sopimusehtojen ja kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti ilmoittamalla muutoksista AinaComille. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle.

AinaComilla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja sekä muuttaa, perustaa ja lopettaa sopimuksen ja hinnaston mukaisia palveluita parhaaksi katsomallaan tavalla. AinaCom pyrkii tiedottamaan AinaComin vaikutuspiirissä olevista, asiakkaan tilaamaan palveluun olennaisesti vaikuttavista palvelumuutoksista asiakkaalle etukäteen. Kun ehtoja tai säännöllisesti toistuvia maksuja on muutettu, asiakkaalla on kahden viikon ajan siitä tiedon saatuaan mahdollisuus sanoa sopimuksensa päättyväksi ilman irtisanomisaikaa. Tällöin eivät uudet ehdot tai hinnat koske asiakasta, vaikka ne muuten olisivat jo voimassa. AinaCom voi siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta asiakkaalle etukäteen.

7. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole sovittu.

Asiakas voi päättää sopimuksen ilmoittamalla siitä AinaComille kuukauden 20. päivään mennessä, jolloin sopimus irtisanotun palvelun osalta päättyy saman kuukauden lopussa. Jos asiakas irtisanoo sopimuksen kuun 20. päivän jälkeen, sopimus irtisanotun palvelun osalta päättyy irtisanomista seuraavan kuun lopussa. Laskutus jatkuu aina sopimuksen päättymiseen saakka. Mikäli asiakas päättää sopimuksen kesken tilausjaksoa, on asiakas velvollinen maksamaan tilaamistaan palveluista tilausjaksojen loppuun asti.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa kestotilaussopimukseen kuuluvat palvelut tilaus sopimuksen ehtojen mukaisesti. Mikäli asiakas irtisanoo kestotilauksessa mainitun palvelun ennen kestotilausjakson päättymistä, on AinaComilla oikeus periä asiakkaalta hänen jo saamansa kestotilausehdut tai laskuttaa mahdollinen kestotilauksen keskeytysmaksu. Asiakas voi päättää sopimuksen kokonaan tai osittain (vain joidenkin palvelujen osalta) kirjallisella, allekirjoittamallaan ilmoituksella AinaComin asiakaspalveluun tai henkilökohtaisesti AinaComin asiakaspalvelupisteessä. Ellei tilaus sopimuksessa tai muutoin nimenomaisesti ole sovittu toisin tai AinaCom tapauskohtaisesti muuta edellyttä, palvelun voi irtisanoa myös ilmoittamalla siitä sähköpostilla tai puhelimitse AinaComille. Laitteen vuokrauksen osalta asiakas voi irtisanoa sopimuksen, kun laite on asiakkaan toimesta palautettu AinaComille moitteettomassa kunnossa. AinaComilla on oikeus laskuttaa asiakasta laitevuokrasta kunnes laitteet tarvikkeineen on palautettu AinaComin hallintaan.

AinaComilla on oikeus irtisanoa sopimus kokonaan tai osittain (esimerkiksi vain joidenkin palveluiden osalta) noudattamalla yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa.

AinaCom voi irtisanoa sopimuksen myös lyhyemmällä irtisanomisajalla, mikäli AinaComin ja kolmannen osapuolen välinen sopimus tai asiakkaasta johtuva (erimerkiksi asiakas on todettu ulosmittauksessa varattomaksi tai hänen omaisuutensa on haettu luovutettavaksi konkurssiin tai selvitystilaan tai asiakkaalla on muutoin vakavia taloudellisia vaikeuksia) tai muu AinaComista riippumaton syy tätä edellyttää. Irtisanomisilmoitus toimitetaan asiakkaalle kirjeitse, sähköpostilla tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla. Asiakkaan mahdollisesti jo suorittama suoraan irtisanottavaan palveluun kohdistuva palvelumaksu hyvitetään siltä osin kun maksu kohdistuu sopimuksen päättymisajankohdan jälkeiseen aikaan.

AinaCom voi lisäksi purkaa sopimuksen, mikäli asiakkaan tilaama palvelu lopetetaan. Tässä tapauksessa suoritettu palvelumaksu ja lisälaittevuokra palautetaan siltä osin kuin maksu kohdistuu purkamisajankohdan jälkeiseen aikaan.

Asiakas on sopimuksen päättymisestä huolimatta velvollinen maksamaan kaikki erääntyneet maksut viivästyskorkeineen sekä muut kulut, jotka AinaCom on tämän sopimuksen nojalla oikeutettu asiakkaalta perimään.

Mikäli asiakas ei täytä sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan, on AinaComilla oikeus purkaa sopimus välittömästi. Jos AinaCom on irtisanonut laitteen vuokrauksen, tulee asiakkaan viivytyksettä sopimuksen päättymishetkellä palauttaa laite moitteettomassa kunnossa AinaComille.

8. VOIMASSAOLO

Nämä ehdot tulevat voimaan 1.1.2007 ja ovat voimassa toistaiseksi. Ehtoja sovelletaan myös aiemmin asiakkaan ja AinaComiin sulautuneen Hämeen Puhelin Oy:n välillä solmittuihin voimassa oleviin sopimuksiin ja ehdot korvaavat aiemmin voimassa olleet maksu-tv-palveluiden erityisehdot.

9. SOVELTAMISJÄRJESTYS

Mikäli sopimuksen eri asiakirjojen välillä on ristiriitaa, on soveltamisjärjestys seuraava: 1. Tilaus sopimus, 2. Palvelun erityisehdot, 3. Hinnasto, 4. Palveluiden yleiset sopimusehdot.