

F-Secure Online Backup - Tekniikkaan liittyviä kysymyksiä ja vastauksia

MITÄ KÄYTTÖJÄRJESTELMIÄ F-SECURE ONLINE BACKUP TUKEE?

Tuetut käyttöjärjestelmät:

- Microsoft Windows XP, 32-bittinen: Home- ja Professional-versiot (SP3 tai uudempi)
- Microsoft Windows Vista, 32- ja 64-bittinen (kaikki julkaisut ja service pack -versiot)
- Microsoft Windows 7, 32- ja 64-bittinen (kaikki julkaisut)

Täysin tuetut selaimet verkon kautta käyttöön:

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari
- Chrome

Jotta kaikki verkkosivun ominaisuudet toimisivat oikein, kannattaa käyttää jotakin täysin tuetuista selaimista.

MITEN F-SECURE ONLINE BACKUP -OHJELMAN ASENNUKSEN VOI POISTAA?

Ohjelman asennuksen poistaminen:

Windows XP

- a. Napsauta Käynnistä.
- b. Valitse Ohjauspaneeli.
- c. Kaksoisnapsauta kohtaa Lisää tai poista sovellus.
- d. Vieritä luettelo F-Secure Online Backup -ohjelman kohdalle, valitse se ja napsauta Poista.

Windows Vista

- a. Napsauta Käynnistä.
- b. Valitse Ohjauspaneeli.
- c. Valitse Ohjelmat.
- d. Valitse Ohjelmat ja toiminnot.
- e. Vieritä luettelo F-Secure Online Backup -ohjelman kohdalle ja napsauta Poista asennus.

Windows 7

- a. Napsauta Käynnistä.
- b. Valitse Ohjauspaneeli.
- c. Valitse Ohjelmat ja toiminnot.
- d. Vieritä luettelo F-Secure Online Backup -ohjelman kohdalle ja napsauta Poista asennus.

Käyttöoikeutesi päättyy tilausjakson lopussa, minkä jälkeen et voi käyttää tai palauttaa varmuuskopioituja tiedostoja.

OLEN REKISTERÖINYT F-SECURE ONLINE BACKUP -OHJELMAN TILAUKSEN, MUTTA ASENTAMINEN EI ONNISTU. MIKSI?

Asentaminen voi epäonnistua, jos Internet-yhteys ei toimi kunnolla tai olet vahingossa antanut väärän tilauskoodin. Tarkista Internet-yhteys, ennen kuin yrität asentaa ohjelman uudelleen. Ota yhteyttä tukipalveluumme, jos haluat tarkistaa tilauskoodin. Ainan tekninen tuki p. 0404 500 600.

VOINKO ASENTAA F-SECURE ONLINE BACKUP -OHJELMAN MONELLE TIETOKONEELLE?

Voit asentaa ohjelman samalla tilauskoodilla vain yhdelle tietokoneelle.

OSTIN UUDEN TIETOKONEEN. PITÄÄKÖ MINUN AKTIVOIDA F-SECURE ONLINE BACKUP -PALVELU UDELLEEN?

Palvelua ei tarvitse aktivoida uudelleen. Riittää, kun asennat F-Secure Online Backup -ohjelman uudelleen. Uudelleen asentamisessa on käytettävä samaa tilauskoodia (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), sähköpostiosoitetta ja salasanaa kuin ensimmäisellä asennuskerralla.

Jos asennat F-Secure Online Backup -ohjelman uudelle tietokoneelle, nykyiset varmuuskopiot on poistettava, jotta voidaan luoda kokonaan uudet varmuuskopiot.

MITEN KOKEILUVERSIO PÄIVITETÄÄN TÄYSVERSION?

Kokeiluversio päivitetään täysversioon seuraavasti:

1. Avaa kokeiluversio.
2. Valitse **Asetukset** –välilehti.
3. Klikkaa **Tilaukset** –painiketta.
4. Syötä tilausvahvistuksessa saamasi avainkoodi **Tilaus aktiivinen** –valintaikkunaan.
5. Valitse **Aktivoi**

KUINKA MONTA TIEDOSTOA VOIN VARMUUSKOPIOIDA?

F-Secure Online Backup -versiosi varmuuskopiointitila on rajoittamaton, voit tehdä varmuuskopion kaikista tietokoneesi kovalevyllä olevista tiedostoista. Voit varmuuskopioida kaikkia tuettuja tiedostotyyppisiä riippumatta tiedostojen lukumäärästä. Yksittäisen tiedoston enimmäiskoko on 7 Gt.

MINKÄ TYYPPISET TIEDOSTOT VARMUUSKOPIOIDAAN?

F-Secure Online Backup -ohjelmalla voi varmuuskopioida kaikenlaisia tiedostoja, paitsi käyttöjärjestelmän estämiä tai käytössä olevia tiedostoja. Piilotiedostoja ja järjestelmätiedostoja ei oletusarvoisesti varmuuskopioida. Tällä hetkellä varmuuskopioitavat tiedostot mainitaan tuotteen ohjeaineistoissa.

VARMUUSKOPIOIKO OHJELMA SIIRRETTÄVILLÄ TALLENNUSVÄLINEILLÄ, KUTEN ULKOISILLA KOVALEVYILLÄ TAI USB-MUISTITIKUILLA OLEVAT TIEDOSTOT?

Siirrettävillä tallennusvälineillä (ulkoisilla kovalevyillä, USB-muistitikuilla, CD-levyillä, levykkeillä, DVD-levyillä jne.) olevia tiedostoja ei varmuuskopioida. Varmuuskopioinnin piirissä ovat vain tietokoneen kiintolevyllä olevat tiedostot. Ominaisuus estää tiedostojasi joutumasta toisen käyttäjän varmuuskopioiden joukkoon, jos esimerkiksi käytät omaa USB-muistitikkua ystäväsi tietokoneella.

MITÄ TEEN, JOS OLEN UNOHTANUT SALASANAN?

Jos olet unohtanut salasanan, toimi seuraavasti:

1. Avaa F-Secure Online Backup -palvelun verkkosivu <https://www.obsc.f-secure.com/>
2. Napsauta Etkö muista salasanaa?, niin näyttöön avautuu ikkuna.
3. Kirjoita sähköpostiosoitteesi.

Vinkki: Voit tarkistaa sähköpostiosoitteesi avaamalla F-Secure Online Backup -ohjelmiston.

Windows: Mene ohjelman käyttöliittymän kohtaan Asetukset > Tilaus. Voit tarkistaa osoitteen oman tilin tiedoista.

4. Salasanasi lähetetään sinulle sähköpostiviestinä.

MINULLA ON F-SECURE ONLINE BACKUP -PALVELUN KANSSA TEKNISIÄ ONGELMIA. MITÄ MINUN KANNATTAA TEHDÄ?

Ota yhteyttä Ainan tekniseen tukeen p. 0404 500 600 tai tekninentuki@aina.fi

MITEN VOIN JÄTTÄÄ TIEDOSTOJA VARMUUSKOPIOINNIN ULKOPUOLELLE?

Tiedoston tai kansion jättäminen varmuuskopiointin ulkopuolelle:

Windows:

1. Avaa F-Secure Online Backup -ohjelma.
2. Napsauta Varmuuskopio-välilehteä. Välilehti aukeaa.
3. Napsauta Muuta... sivun oikeassa alakulmassa. Valitse varmuuskopiosisältö -sivu aukeaa.
4. Toimi seuraavasti:
 - a. Napsauta Valitse... Tietyt tiedostot -kohdan vieressä.
 - b. Poista valinta haluamiesi tiedostojen ja kansioden kohdalla Tietyt tiedostot ja kansiot -sivulla, niin niitä ei varmuuskopioida.
 - c. Napsauta OK.

OLEN VAHINGOSSA POISTANUT TIEDOSTOJA. MITEN NE VOI PALAUTTAA TIETOKONEELLE?

Tiedostojen palauttaminen:

Windows:

1. Avaa F-Secure Online Backup -ohjelma.
2. Napsauta Palauta.
3. Valitse palauttamistapa:
 - **Palauta tiedosto- ja kansiokohtaisesti - Valitse ne tiedostot ja kansiot, jotka haluat palauttaa koneellesi sekä kohde, johon haluat ne palauttaa.**
 - **Palauta kaikki - Valitse kaikki varmuuskopiointipalvelimen tiedostot palautettavaksi koneellesi.**
4. Napsauta Palauta. Ohjelma alkaa palauttaa tiedostojasi valitsemaasi kohteeseen.

TIETOKONEENI MENI RIKKI. MITEN VOIN PALAUTTAA VARMUUSKOPIOT UUELLE TIETOKONEELLE?

Tiedostot palautetaan seuraavasti:

1. Asenna F-Secure Online Backup -ohjelma uudelleen. Käytä samaa tilauskoodia (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), sähköpostiosoitetta ja salasanaa kuin ensimmäisellä asennuskerralla.
2. Asennuksen aikana sinulta kysytään, haluatko palauttaa varmuuskopiot. Palauttamistapoja on kaksi:
 - o Palauta tiedosto- ja kansiokohtaisesti - Valitse ne tiedostot ja kansiot, jotka haluat palauttaa koneellesi.
 - o Palauta kaikki - Valitse kaikki varmuuskopiointipalvelimen tiedostot palautettavaksi koneellesi.
3. Napsauta OK. Ohjelma alkaa palauttaa tiedostoja valitsemaasi paikkaan.

MITÄ TAPAHTUU, JOS POISTAN VAHINGOSSA VARMUUSKOPIOIDUN TIEDOSTON TIETOKONEELTANI?

Sinulla on 15, 30 tai 45 päivää aikaa palauttaa tiedosto. Jaksoa voi muuttaa Asetukset-sivulla.

MITEN VOIN KÄYTTÄÄ VARMUUSKOPIOITA INTERNETIN KAUTTA?

Voit katsella ja ladata tiedostojasi F-Secure Online Backup -verkkosivulla <https://www.obsc.f-secure.com/>.